



FOLLETO INFORMATIVO
TARJETA DE DÉBITO





TARJETA DE DÉBITO



**Pague todas sus compras
dentro o fuera del país
utilizando nuestra tarjeta.**



Con la tarjeta de débito Coopemédicos, pagar sus consumos en miles de establecimientos dentro y fuera del país se vuelve mucho más fácil ya que es aceptada a nivel mundial.

Las compras que usted realice se debitarán del saldo disponible de la cuenta Ahorro a la Vista o Cardio Fondo.

Además, su tarjeta de débito cuenta con una tecnología sin contacto, lo que le permite realizar todas las compras de forma rápida y segura en cualquier establecimiento a nivel nacional e internacional.

TARJETA DE DÉBITO



CUENTAS ASOCIADAS A SU TARJETA DE DÉBITO

Su tarjeta de débito titular puede estar ligada a una o más cuentas en colones, según su solicitud. Además, le permite efectuar consultas y disponer de efectivo en más de 500 cajeros automáticos de la Red ATH.

Usted podrá acceder a los servicios de Coopemédicos en Línea a través de la dirección **www.coopemedicos.fi.cr** o por medio de nuestra app, donde podrá realizar consultas, pagos, transferencias, solicitar otros productos y servicios.

También, tiene la posibilidad de pagar los servicios públicos y privados, municipalidad, Hacienda, COSEVI, empresas de seguridad y muchos más.

TARJETA ADICIONAL

Usted podrá solicitar tarjetas adicionales para personas mayores de 12 años, el trámite lo debe realizar en nuestra Oficinal Central o en la sucursal ubicada en Almacén Médico.

Para este trámite debe presentar la TIM (Tarjeta de identificación de menores).



CAJEROS AUTOMÁTICOS

Acceda a una amplia red de cajeros dentro y fuera del país las 24 horas del día.

Para una fácil localización de los cajeros alrededor del mundo ingrese a: MasterCard: www.mastercard.com/cr/personal/es/cardholderservices/atmlocations/index.html.

Al retirar dinero se le cobrará una comisión porcentual que puede consultar con nuestros asesores de servicios.



REPOSICIÓN DE PIN

Usted puede solicitar la reposición de su número de PIN de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. para hacerlo puede visitar nuestras oficinas centrales, ingresar a la app o por medio de nuestra página transaccional Coopemédicos en Línea.

Recuerde que usted puede personalizar su número de PIN en los cajeros automáticos de la Red ATH.



TARJETA DE DÉBITO



NOTIFICACIÓN DE SALIDA DEL PAÍS

Si usted sale de viaje y desea utilizar la tarjeta, deberá reportarlo, para esto tiene varias opciones:

WEB O APP

Hacer el reporte por medio de nuestro sitio web coopemedicos.fi.cr o ingresar por medio de nuestra app o página transaccional.

TELÉFONO

Llamar al 2105-1500 / 2105-1575

CORREO

info@coopemedicos.fi.cr o
medioselectronicos@coopemedicos.fi.cr

Los datos requeridos son: fecha de salida, fecha de regreso, destinos (países que visitará), escalas y estados, dirección de correo electrónico o número de teléfono en el extranjero para ubicarlo en caso de emergencia y/o el nombre de alguna persona en caso de no podernos comunicar con usted.

TARJETA DE DÉBITO



MASTERCARD GLOBAL SERVICE:

Si se encuentra en una situación de emergencia la cual está relacionada con su tarjeta, llame a Mastercard Global Service™ inmediatamente para informar sobre el robo o pérdida de la tarjeta, este servicio brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día.

Además, usted podrá realizar la solicitud de reemplazo del plástico de emergencia y realizar trámites para adelantos de efectivo.



PROTECCIÓN DE COMPRAS:

Es un seguro que lo protege en caso de hurto o daño accidental durante los primeros 45 días posteriores a la fecha de compra.

Cuenta con una cobertura hasta \$100 por ocurrencia con máximo de \$200 por un año.



ENTRETENIMIENTO:

Aproveche este beneficio de 2x1 en Cinépolis los días lunes, martes, jueves y viernes.

Aplica para compras en taquilla On Line.





TARJETA DE DÉBITO



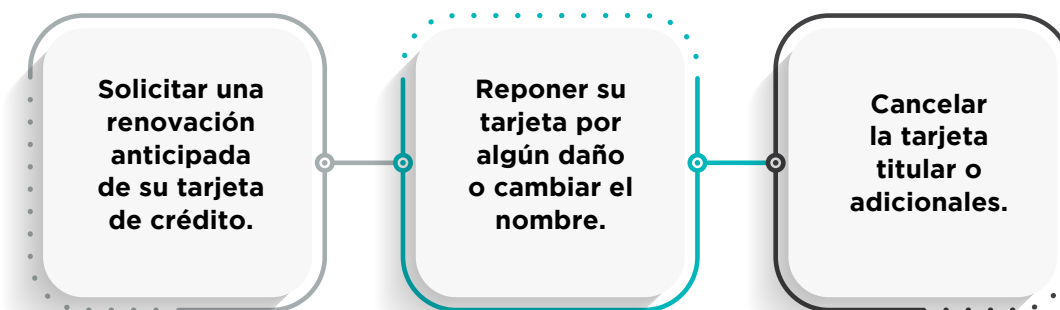
Coopemédicos pone a su disposición los siguientes canales:

2105-1500 / 2105-1575

de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

También los siguientes correos: info@coopemedicos.fi.cr
medioselectronicos@coopemedicos.fi.cr

En ellos usted podrá:



En horario fuera de oficina y días feriados usted puede llamar a Coopemédicos al 2105-1500, opción 9, para:

- ✓ Consultar saldos, últimos movimientos y última autorización.
- ✓ Bloquear temporalmente sus tarjetas.
- ✓ Reportar sus tarjetas pérdidas o robadas.
- ✓ Notificar la reposición de una tarjeta por robo, extravío o deterioro.

Para emergencias en el extranjero puede llamar a los 2105-1500, 2105-1570, 2105-1573 y/o 2105-1575 para emergencias por reporte de robo, pérdida o rechazo de la tarjeta de débito solamente, otro tipo de gestiones se atenderán en horas normales de oficina.

En horario fuera de oficina o días feriados usted podrá llamar al 2105-1500 opción 9.

TARJETA DE DÉBITO



EVITE FRAUDES

- Recuerde que Coopemédicos NUNCA le va a solicitar información personal o confidencial como su usuario, contraseña de ingreso, token, número de tarjeta o pin para ningún trámite.
- Evite que otras personas conozcan su clave o usen sus tarjetas.
- Al usar cajeros automáticos, colóquese de manera tal que las personas que se encuentren detrás no vea su clave.
- Establezca que se solicite una verificación o confirmación después de una cantidad preestablecida de consumos.
- Al usar un cajero automático, no deje los recibos de las operaciones que realizó.
- Exija al comercio que, a la hora de cancelar el servicio, la operación se haga dentro de su campo visual.
- Al realizar compras telefónicas o a través de Internet, verifique los cargos hechos contra cuentas en las que tiene domiciliada su tarjeta, al menos durante los cinco días siguientes.
- Denuncie cualquier uso extraño de la tarjeta o el deslice en algún aparato diferente al lugar en el cual realiza su compra.
- Tenga siempre presente los números de emergencia para hacer el reporte en caso de pérdidas.



SEGURO CIBER PROTECCIÓN*

Con este seguro, todas sus tarjetas de crédito y débito estarán cubiertas en caso de fraude cibernético.

COBERTURAS

1. Costes por Robo de Identidad
2. Perdidas de fraude por instrucción electrónica
3. Perdidas de Robo de Fondos
4. Perdidas por fraude por compras electrónicas
5. Costes por Extorsión Cibernética
6. Costes por Soporte Legal
7. Costos de reposición de hardware informático

* Consulte por la cobertura y su mensualidad.

TARJETA DE DÉBITO



CONTRACARGO O RECLAMO

El contracargo o reclamo usted lo podrá presentar cuando no reconozca alguna compra o cargo en su estado de cuenta, esto lo podrá hacer:

OFICINAS CENTRALES

donde deberá llenar la documentación requerida por Mastercard.

CORREO

info@coopemedicos.fi.cr o
medioselectronicos@coopemedicos.fi.cr

TELÉFONO

Llamando al
2105-1500/
2105-1575.

Usted cuenta con 120 días calendario a partir de la fecha del movimiento cargado en el estado de cuenta, como tiempo límite para presentar el contracargo. Luego de transcurrido este periodo no será posible reclamar ninguna transacción.

En el caso de reclamos por retiro de efectivo en cajeros automáticos, usted cuenta con 120 días calendario, contados a partir de la fecha de la transacción; y el tiempo de respuesta se establece como mínimo en 30 días calendario, por parte de los adquirentes (dueños del cajero). Estos tiempos eventualmente pueden extenderse si se presentan y solicitan trámites posteriores, en caso de que el trámite requiera de una segunda valoración.

TIEMPO PARA PRESENTAR RECLAMOS

DETALLE	TIEMPO
Asuntos autorización	75 días
Reclamos relacionados con documentación	120 días
Reclamos relacionados con controversia	120 días
Reclamos relacionados con procesamiento	120 días

DURACIÓN CICLO CONTRACARGO

DETALLE	TIEMPO
Solicitud de copia	30 días
Contracargo	60 días
Representación	90 días
Arbitraje o cumplimiento	120 días

Coopemédicos se reserva el derecho a solicitar información adicional en cualquier momento y sin aviso previo a los requisitos, términos y condiciones antes mencionados.





TARJETA DE DÉBITO



DEBERES DEL TARJETA HABIENTE

De acuerdo al Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC), el tarjetahabiente debe cumplir con los siguientes deberes para hacer un buen uso de su tarjeta:

- Usar en forma personal su tarjeta y no revelar claves a nadie.
- Verificar los datos de una compra antes de firmar la autorización de pago.
- Guardar los comprobantes de pago.
- Velar por el buen uso de las tarjetas adicionales que solicite.
- Mantener actualizados sus datos (dirección, correo, apartado postal, entre otros).
- Reportar a la cooperativa si no está recibiendo los estados de cuenta en el plazo establecido en el contrato.
- Efectuar los reclamos en el plazo establecido en el contrato, en cuyo caso se aplicará siempre el plazo más beneficioso al tarjetahabiente.
- Reportar el robo o pérdida de la tarjeta, una vez conocido el hecho.