

## **BENEFICIOS PARA ASOCIADOS:**

- **ADMINISTRATIVOS.**
- **SERVICIO SOCIAL.**
- **PENSIONADOS.**



# FICHA TÉCNICA

## SUMA ASEGURADA BÁSICA **₡3.000.000**

COBERTURA	SUMA ASEGURADA
Fallecimiento por Muerte Accidental	₡3.000.000
Incapacidad total y permanente	Adelanto del 100% de la suma asegurada
Beneficio adicional de gastos funerarios	Incluida



ASISTENCIA MÉDICA	LÍMITE
<b>1. Exámenes con referencia médica</b>	
a. Hemograma completo Incluye: Glóbulos Rojos y Blancos, Plaquetas, Hemoglobina, perfil Lipídico (Triglicéridos y Colesterol), Uronálisis y/o Examen de Heces	₡ 20.000 3
b. Electrocardiograma	Sin Límite
c. Audiometría	Sin Límite 1
d. Examen de la vista C y D aplica para el titular o 1 adicional (No pueden realizarse ambos durante el mismo mes)	Sin Límite 1
Rayos X: Todas las partes del cuerpo, exceptuando imágenes dentales.	₡ 30.000 1
Ultrasonido: Hombro, Rodilla, Tobillo, Prostático, Tiroides, Vías Urinarias, Codo, Muñeca, Cuello, Abdomen General, Abdomen Superior, Abdomen Inferior, Protuberancias en tejidos, Testículos, Tejidos blandos y Mamas. *Requiere referencia médica (Máximo 15 días de vigencia) *Un solo servicio al mes	₡ 30.000 3
<b>2. Asistencia en Fisioterapia</b>	Co- pago ₡ 5.000
Visita de un fisioterapeuta al domicilio o consultorio	
Orientación telefónica en temas relacionados a lesiones o dolores musculares	Sin Límite 3
Consulta y localización de mejores precios para exámenes	Sin Límite Sin Límite

SERVICIOS DE CERRAJERÍA	LÍMITE
Envío y pago de cerrajero a domicilio y/o carretera	₡ 50.000

ASISTENCIA PARA LA MASCOTA	LÍMITE
1. Servicio a la Salud Orientación veterinaria telefónica	Sin Límite 3
2. Servicios Estéticos Coordinación visita a domicilio o centro veterinario para realizar el grooming: Baño, corte de pelo (según la raza), corte de uñas, limpieza de oídos (se retira pelo en exceso y se coloca talco para eliminar humedad)	Co-Pago ₡ 5.000 Sin Límite
Lavado de dientes (con pasta dental especial para perros) o aplicación de gel antiplaca. * Máximo 1 evento bimensual	3

ASISTENCIA FUNERARIA	LÍMITE
En caso de muerte de la mascota. Adiuva se encargará de llevar acabo el proceso funerario y la cremación así como su entrega al dueño una vez realizada. (Cremación + urna). Urna con placa personalizada Traslado de la mascota hasta el lugar de cremación *Tiempo de espera 90 días	₡ 100.000 1

\* Periodo de espera de 30 días para uso de las asistencias.

## SOPORTE MÉDICO A DOMICILIO

Este nuevo plan de "Soporte Médico a Domicilio" se adquirió con la finalidad de poder ofrecerles mejores beneficios con cobertura nacional, tales como:

- Servicio de Ambulancia en caso de accidente o enfermedad, 24-7.
- Servicio de Visita Médica a domicilio, 24-7.
- Servicio de Traslado terrestre a un centro médico.
- Orientación médica telefónica ilimitada, 24-7.
- Consulta médica virtual E- Doctor, ilimitada, 24-7, a través de la página web o la aplicación.

A continuación, le detallamos aspectos importantes sobre los beneficios, tabla de cobertura y lineamientos de uso de la asistencia.

ASISTENCIAS	EVENTOS	LÍMITE	COPAGO
Traslado médico terrestre por accidente o emergencia (ambulancia)	6	\$100	¢5.000
Traslado terrestre (transporte privado a centro médico)	1	\$30	¢6.000
Visita médica a domicilio	12	\$60	Primeros 3 eventos sin copago, los 9 restantes con copago de ¢3.000
Orientación médica telefónica 24/7	Sin Límite	Sin Límite	Sin Copago
Consulta médica virtual E-Doctor	Sin Límite	Sin Límite	Sin Copago

## COORDINACIÓN DEL SERVICIO

El servicio se presta a nivel nacional 24/7 los 365 días del año.

La cantidad de eventos son de frecuencia anual, renovándose cada 12 meses (según fecha de afiliación, no según calendario).

- El Copago por las atenciones, se paga directamente al proveedor al brindar el servicio; el asesor de cabina le notificará al asociado el monto y medio de pago al proveedor.
- Los servicios de ambulancia por emergencia tardan de 15 a 30 minutos; el médico a domicilio, puede tardar 30 minutos o más (ambos casos, dependiendo de la disponibilidad y accesibilidad de la zona).
- El servicio de médico a domicilio, contempla la primera dosis de tratamiento del dolor o atención básica de estabilización, bajo referencia y disponibilidad del médico.
- Todo servicio debe ser coordinado por medio del Call Center a la línea exclusiva de Coopemédicos, llamando al número 2511-6390; no se trabaja bajo la modalidad de reembolso.
- Los servicios que no sean coordinados por el Call Center, no será cubiertos por la asistencia y el afiliado es quién tendrá que pagar el 100% del costo del servicio.
- El servicio de medicina virtual E-Doctor se utiliza a través de la página web <https://www.e-doctorgea.com/edoctor/> o descargando la aplicación E-DOCTOR en el dispositivo móvil.

## LINEAMIENTOS DE USO

- La asistencia Soporte médico a Domicilio, cubre únicamente al asociado titular; puede solicitar la inclusión de sus hijos, conyugue, madre, padre, hermanos, y otros asumiendo el costo mensual de ₡1.000 por cada uno de ellos.
- Existen zonas de riesgo que por seguridad el médico o proveedor niegue brindar el servicio, estas áreas están definidas de acuerdo a las actualizaciones del Ministerio de Seguridad Pública. En los casos que se niegue el servicio, se brindará la opción de atender al asociado fuera de la zona de riesgo o en clínicas de la red, para solventar la situación al afiliado.
- La atención virtual E-Doctor y la orientación médica telefónica, son asesorías y orientaciones por parte de médicos que se limitan a guiar y recomendar, no se diagnostican enfermedades o padecimientos, ni se brinda prescripción de medicamentos.

- Las orientaciones virtuales E-Doctor (<https://www.e-doctorgea.com/edoctor/>) se brindan únicamente a través de la página web o la aplicación; el asociado debe ingresar seleccionando el país (Costa Rica) y posteriormente, en la sección de "Conéctate con E-Doctor", registrarse con su número de identificación y asignando una contraseña.



## UN DOCTOR AL ALCANCE DE SU MANO LE BENEFICIA

1. Evite la automedicación, gastando innecesariamente en medicamentos que pueden comprometer su salud.
2. Atención 24/7 e interpretación inmediata.
3. Pizarra interactiva y chat con el paciente.
4. Evite traslados no necesarios, acceso en móvil o web.
5. Minimice contagios.



## RED DE PROVEEDORES SERVICIO DE AMBULANCIAS

PROVINCIA	AMBULANCIAS
San José	+35 unidades
Alajuela	+30 unidades
Heredia	+15 unidades
Cartago	+12 unidades
Guanacaste	+23 unidades
Puntarenas	+12 unidades
Limón	+8 unidades





# COOPEMÉDICOS

 2105-1500     8564-4217

 [info@coopemedicos.fi.cr](mailto:info@coopemedicos.fi.cr)

 [www.coopemedicos.fi.cr](http://www.coopemedicos.fi.cr)

**¡Crecemos juntos,  
crecemos seguros!**