

**INFORME DE GESTIÓN  
PRIMER TRIMESTRE  
2023**



**COOPEMÉDICOS**

**RESULTADOS E INDICADORES  
ECONÓMICOS**



Estimados asociados, para el gobierno corporativo de **COOPEMÉDICOS R.L.**, llámese la administración superior, Consejo de Administración y colaboradores de la cooperativa, y como parte del proceso de transparencia que nos caracteriza, es un gusto seguir brindándoles información oportuna sobre nuestras labores, y como parte de esto compartimos los resultados financieros de la evolución de las principales partidas de nuestro balance de situación al 31 de marzo 2023.

Iniciamos un año con expectativas positivas, con toda la esperanza de seguir generando soluciones para nuestros asociados, tanto en servicios personalizados y sobre todo lo referente al tema por supuesto financiero, con oportunidades para ustedes que son el motor de esta empresa, que se caracteriza por atender de la mejor forma a quien quiera desea integrarse al proyecto **COOPEMÉDICOS R.L.**

Sabemos que continuamos en un año de importantes retos y ante un panorama económico de muchas incertidumbres tanto a nivel país como en el entorno internacional, aun así, la economía del país muestra leves señales de recuperación en comparación a todo lo acontecido en el año 2022.

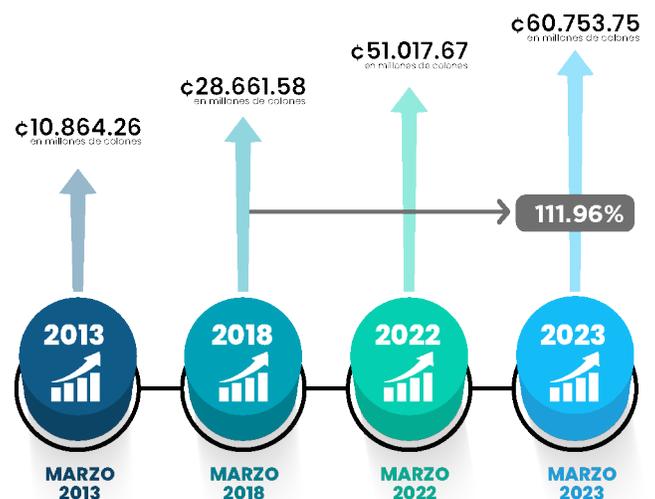
Sin más preámbulo detallamos las principales partidas económicas de la cooperativa para le primer trimestre 2023.

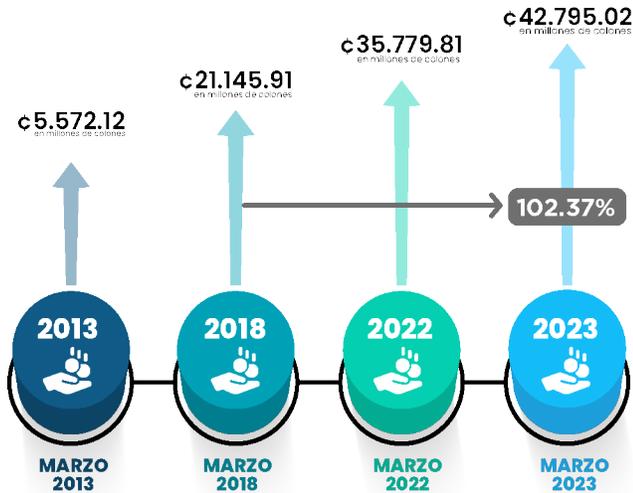
## ACTIVO TOTAL

Para el cierre del año 2023 Coopemédicos R.L cierra con un total de activos de €60.753.75 millones; definitivamente es un crecimiento sostenido en el tiempo y se ha logrado a través del logro de metas y por ende objetivos. Sigue reflejando el trabajo, compromiso, esmero tanto de la administración superior cómo del Consejo de Administración, así como los comités de apoyo.

Coopemédicos R.L. mantiene su crecimiento y su solidez financiera, acumulando un activo total con un crecimiento en el último quinquenio es de 111.96%, lo que representa un crecimiento nominal de €32.092.17 millones.

De este total de activos, el 94.34% corresponden a activos productivos, que son los principales generadores de ingresos financieros para la Cooperativa.



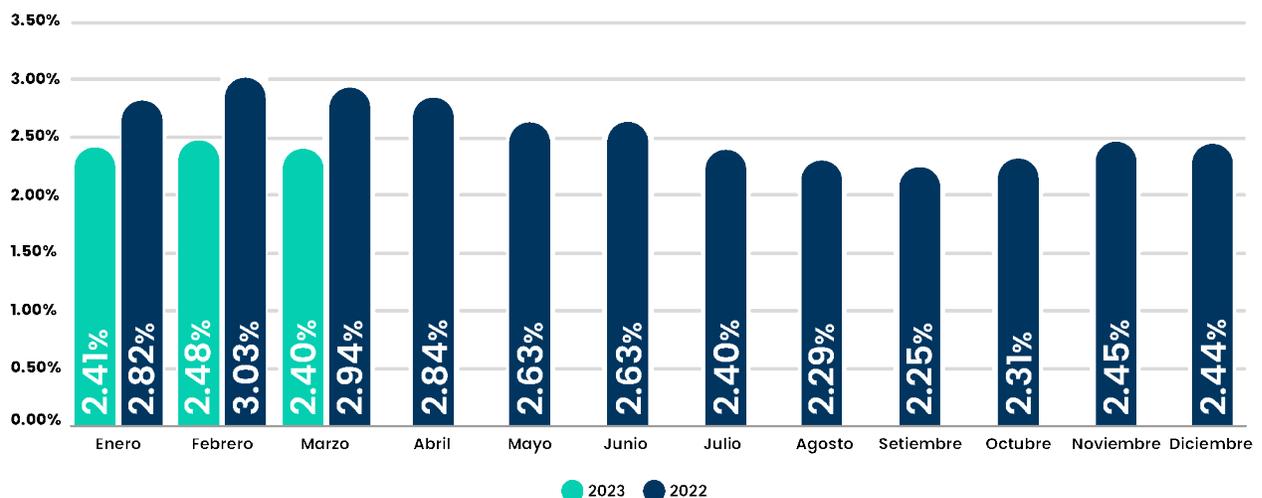


Al 31 de marzo 2023, la cartera de crédito cerró en ₡42.795.02 millones, con un incremento absoluto en últimos cinco años de ₡21.649.11 millones, (102.37%). La cartera de crédito representa el 74.67% del activo productivo.

Para logro del objetivo, Coopemédicos R.L. mantiene tendencia de colocación en crédito personal; sin embargo, vamos generando nuevos proyectos de crecimientos de carteras para vivienda y muy pronto por supuesto opciones de sistema de Banca para Desarrollo, además de otras líneas en proyección.

Las acciones se definen con el objetivo de buscar mejores opciones para el asociado y una de ella sigue siendo apalancamiento a nivel de captación y otra parte en fondeo externo, donde principal proveedor es el INFOCOOP (Instituto Nacional de Fomento Cooperativo).

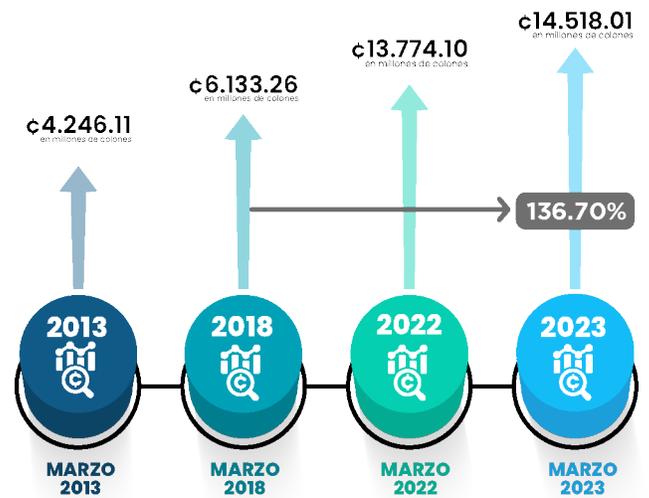
Se debe mencionar que se conllevan estrategias para mantener el riesgo de la cartera, trabajando acciones para la recuperación, contando con una mora Institucional al cierre de marzo de un 9.60% cuya meta es no superar el 9.93%.





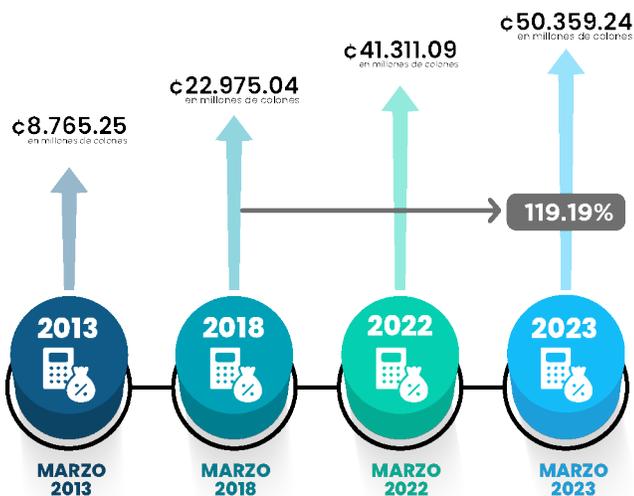
## PORTAFOLIO DE INVERSIONES

A nivel de activo total la segunda partida de importancia relativa es el portafolio de inversiones temporales, estos instrumentos financieros, durante el quinquenio en análisis, presenta un crecimiento de ¢8.384.75 millones (136.70%), como resultado con un saldo total al cierre de ¢14.518.01 millones y con una participación dentro del activo productivo del 25.33%, esto producto del incremento en; captaciones a plazo, ahorros programados de nuestros asociados, además de nuevas obligaciones con entidades financieras.



## PASIVO TOTAL

El pasivo son los compromisos que tiene la Cooperativa y que son fuentes de fondeo total de Coopemédicos R.L., alcanzó la cifra de ¢50.359.24 millones al cierre del marzo 2023, para un incremento absoluto en último quinquenio de ¢27.384.20 millones, lo que representa un incremento porcentual del quinquenio de un 119.19%.

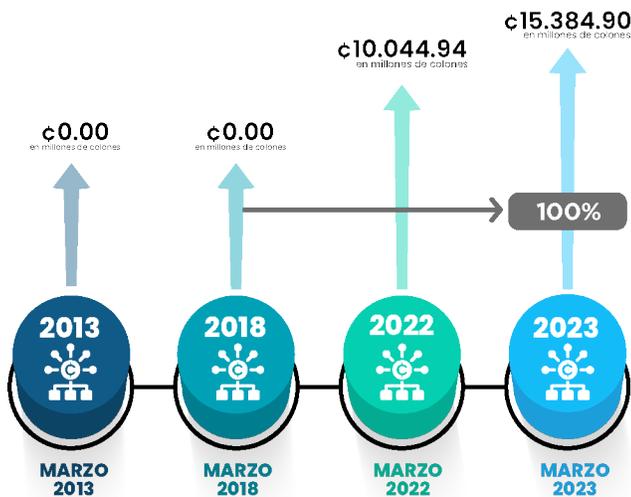
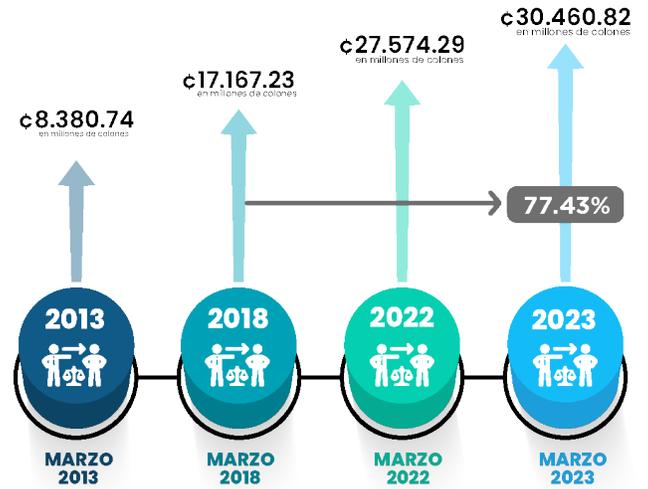


## OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

Pilar fundamental dentro de la composición del pasivo total podemos destacar, entre otras partidas las Obligaciones con el Público con un saldo al 31 de marzo de ₡30.460.82, con una participación del 68.20% del pasivo con costo, con un crecimiento absoluto en último quinquenio de ₡13.293.59 (77.43%).

El crecimiento es muestra de confianza de nuestros asociados a lo largo de los últimos diez años y este crecimiento es parte de las estrategias que ha realizado la Cooperativa en ofrecer productos competentes para el bienestar del inversionista.

Como parte de la gestión de riesgo de liquidez, la Cooperativa mantiene estrategias para cubrir los retornos de las captaciones de los asociados en los tiempos pactados, esto son señales de una adecuada gestión de riesgo que consolida a la cooperativa en sus valores y compromisos.



## OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS

Este rubro ocupa el segundo lugar dentro de la composición del pasivo total, para el cierre de marzo 2023, esta cuenta destaca con un saldo ₡15.384.90 millones, la cual tiene una participación del 31.80% del pasivo con costo, dado el crecimiento logrado de un 100%.

Este tipo de financiamiento permite a la Cooperativa reforzar su liquidez, así como dar más opciones de crédito para nuestros asociados, con condiciones favorables como plazos y tasas.

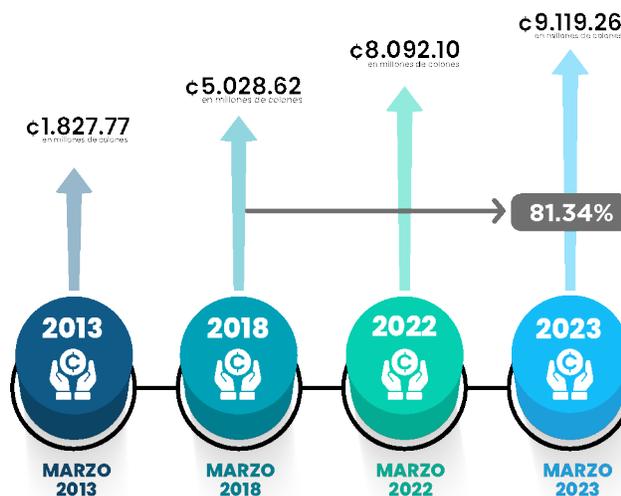
## CAPITAL SOCIAL

Esta partida es la más relevante a nivel patrimonial, refleja el crecimiento sostenido de la base asociativa y para el primer trimestre del 2023 el total de esta cuenta tiene como resultado ₡9.119.26 millones de colones, y un incremento en el quinquenio de un 81.34%.

El capital social es la base patrimonial más importante, y se ve reflejado en el índice de suficiencia patrimonial que al cierre de marzo es de 16.90%, superior al 10% que exige la Normativa SUGEF 3-06 del 10%.

Seguimos trabajando en procesos de aumento de estas partidas, por medio de aportes de nuestros asociados y en busca de asociados nuevos.

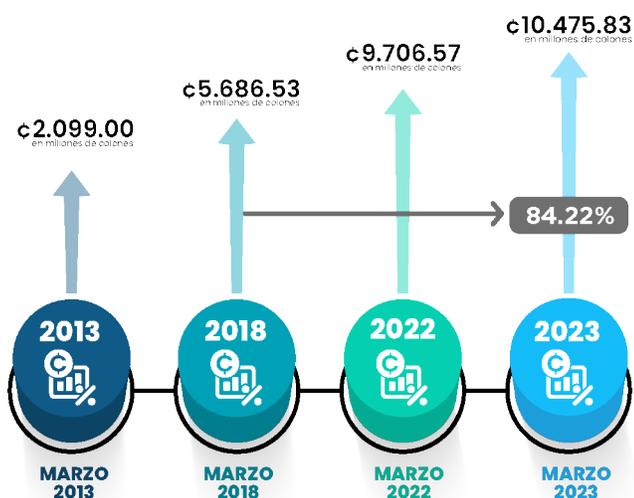
En nuestra reciente Asamblea General por Delegados, celebrada el 31 de marzo del 2023, se aprueba la capitalización de excedentes de un 30% del total de excedentes a distribuir, y como parte de la responsabilidad de un buen gobierno corporativo y de la decisión y mandato magno de nuestros asambleístas, este 30% continuara capitalizándose por los próximos 5 años, a partir de los resultados del periodo 2023 hasta 2027.



## PATRIMONIO AJUSTADO

Para el cierre de marzo 2023, el total del patrimonio de la Cooperativa alcanzó la cifra de ₡10.475.83 millones, comparado con el saldo acumulado de ₡5.686.53 a diciembre del 2018, lo que representa un incremento en el quinquenio de un 84.22%.

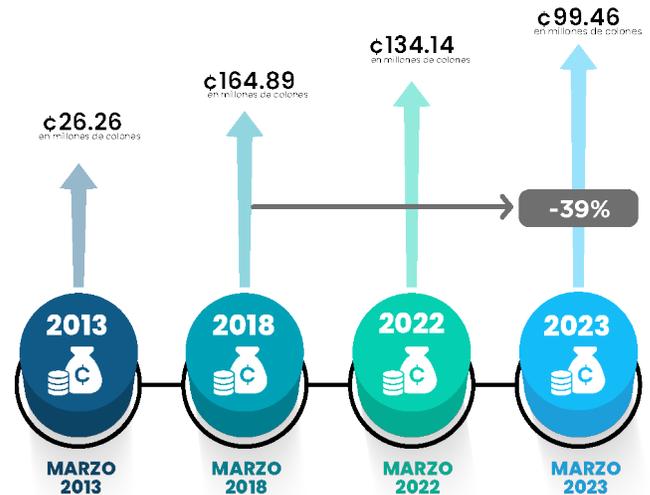
Este crecimiento tan importante se ha logrado con decisiones muy acertadas por parte de la administración superior y Consejo de Administración; entre las que podemos mencionar: el aumento en la membresía, la creación de nuevas reservas voluntarias, que vienen a fortalecer el patrimonio, que hoy ante retos normativos se vuelve relevante.



## EXCEDENTES

La Cooperativa obtuvo un resultado, al cierre del primer trimestre 2023, de un excedente neto de ₡99.46 millones. Resultado positivo, considerando un cumplimiento de acuerdo con lo planificado de un 92.11%.

El gráfico muestra el comportamiento de los excedentes netos de los últimos 10 años, después de participaciones e impuestos.



Si bien es cierto, se nota una disminución del resultado, es importante recalcar que los márgenes financieros han disminuido de forma importante en el último año, no solo para Coopemédicos R.L, sino para todo el sistema financiero, esto producto de reacción ante presiones inflacionarias, tasas de interés que se han visto ajustados sobre todo al lado pasivo (Ahorros e inversión), pasando el último año de una tasa ponderada en captación de 6% a un 9.14% al cierre 2023.

Para la Cooperativa el camino más fácil sería ajustar las tasas activas, sin embargo, consideramos la situación país, donde el costo de la vida ha aumentado, pero el ingreso del deudor no ha crecido de la misma forma, al contrario, sigue habiendo reformas que limitan otros ingresos en el caso del sector público, esto tiene repercusiones en capacidades de pago del deudor. Por lo tanto, el ajustar carteras a la misma velocidad que las tasas pasivas que son la de los ahorros, podría generar impagos y, como repercusión, un gasto para reservas de incobrabilidad, desmejorando así nuestro principal activo productivo como es la cartera de crédito.

Todos estos análisis se hacen para tomar decisiones que vengán a generar un ganar - ganar, en condiciones para el asociado, pero también para los resultados de la cooperativa.

Aun así, Coopemédicos R.L. sigue apostando al crecimiento medido y responsable, enfocados en nuestra misión que es: *“Servir de manera responsable, oportuna y segura- como el principal aliado financiero y solidario de los profesionales de la medicina, en procura del beneficio permanente de cada asociado y su familia.”*

Mil gracias por su apoyo, respaldo y confianza.

Cooperativamente.

Dr. Fabio Villalobos Campos  
Presidente Consejo de Administración.

Dr. Edgar José Aguilar Muñoz  
Presidente Comité de Vigilancia.

Carlos Luis Murillo Morales, MBA.  
Gerente General.



# COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

## INFORME DE CHARLAS

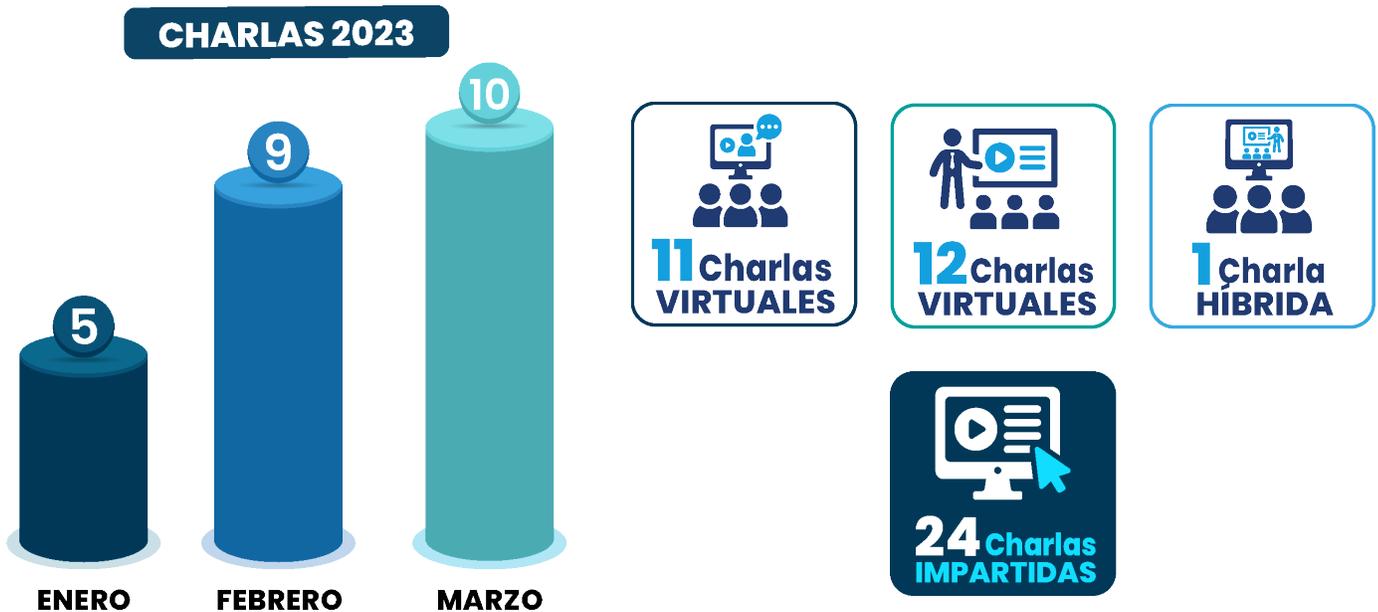
I TRIMESTRE 2023



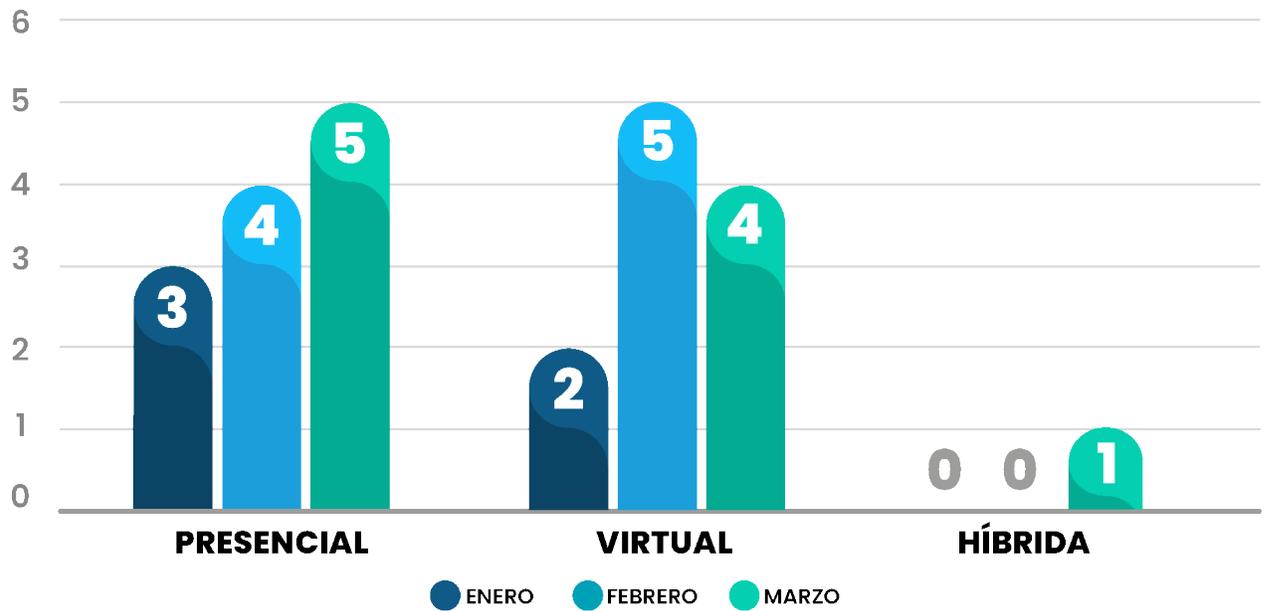
## CHARLAS POR REGIÓN

El Comité de Educación y Bienestar Social en conjunto con la Unidad de Experiencia al Asociado, brindaron charlas a nivel nacional como parte del proceso de educación y capacitación continua, dirigidas al sector médico en general, incluyendo asociados y no asociados, tanto del sector público como privado. Dichas charlas se brindan por medio de plataformas digitales o de manera presencial y, en algunos casos, de forma mixta; es decir, personal de la Cooperativa asiste presencialmente a la charla y el expositor realiza su presentación por medios virtuales.

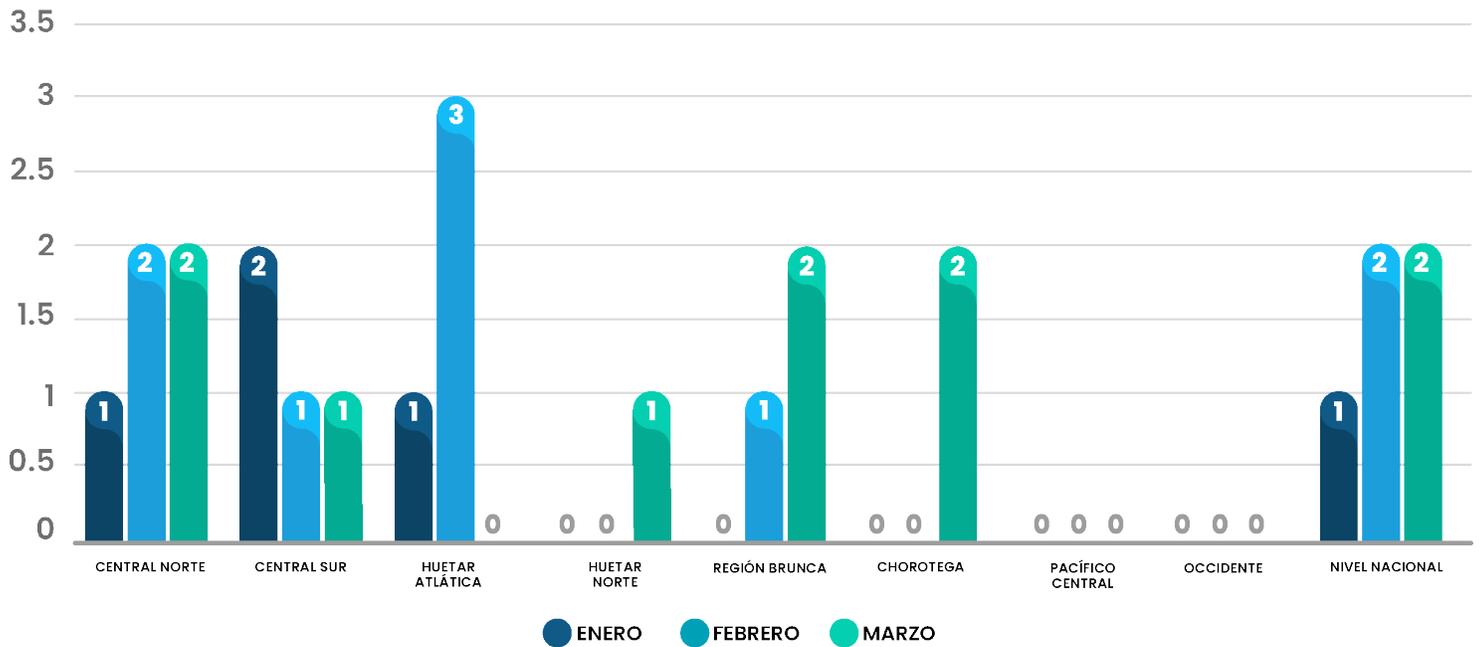
Actualmente contamos con cuatro charlistas y un directorio amplio de temas variados, entre los cuales se ha capacitado sobre finanzas personales, resolución de conflictos, manejo del estrés, relaciones personales y trato con los demás, marca personal y emprendimiento, servicio al cliente interno y externo, entre otras.



## DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CHARLAS



## DISTRIBUCIÓN DE CHARLAS POR ZONA





## EVENTOS PRESENCIALES, VIRTUALES Y MIXTOS:

### DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Con motivo del Día Internacional de la Mujer se brindó una charla financiera desarrollada para las mujeres que forman parte del grupo de Delegados de la Cooperativa, con el fin tener presencia en una fecha tan especial; además, se realizaron rifas entre las participantes.

**COOPEMÉDICOS**  
le invita a la charla

**FINANZAS PARA ELLAS**  
Estrategias de Resiliencia Financiera

**Día:** Martes 21 de marzo  
**Hora:** 7:00pm  
**Plataforma:** Teams

Con motivo del mes de la mujer presentamos historias de éxito de mujeres que superaron la crisis financiera y los métodos que utilizaron para salir adelante y cambiar su realidad económica. Este taller pretende ser de inspiración para quienes han atravesado una crisis financiera o como herramienta preventiva para quienes deseen evitarla.

**Tendremos premios al finalizar la charla**

☎ 2105-1500   📞 8711-5876   ✉ info@coopmedicos.fi.cr   🌐 www.coopmedicos.fi.cr  
¡Crecemos juntos, crecemos seguros!

**COOPEMÉDICOS** Almacén Médico

¿Sabes en qué consiste la Ley de Empleo Público y cómo afecta la misma a nuestro entorno?

Estar debidamente informado es importante, por tal motivo, les convocamos a la charla

**LEY DE EMPLEO PÚBLICO**

Impartida por  
**Oswaldo Alvarado**

**Día:** Lunes 20 de marzo  
**Hora:** 7:00 p.m.  
**Plataforma:** Microsoft TEAMS

Tendremos rifa entre los participantes

¡Contamos con su presencia!

### LEY DE EMPLEO PÚBLICO

En el mes de marzo, se brindó por medio de nuestra plataforma virtual, una charla sobre los cambios en la Ley de Empleo Público, así como las posibles afectaciones al sector médico y, por ende, a la Cooperativa. En esta charla se contó con la participación de miembros de la Junta Directiva del Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica, entre los cuales estuvo la Dra. Ana Margarita Marchena Picado, Presidente; así como el Dr. Francisco Muñoz Villalobos, Secretario de la Junta de Gobierno.

### FOTOGRAFÍAS DE CHARLAS

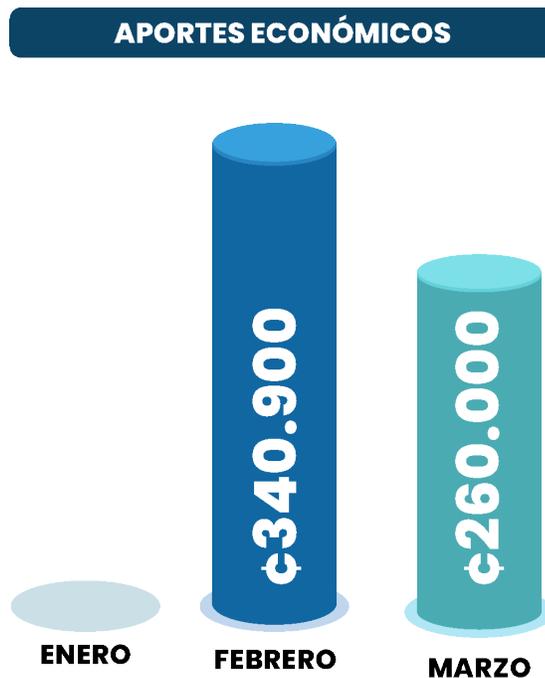




## APORTES ECONÓMICOS

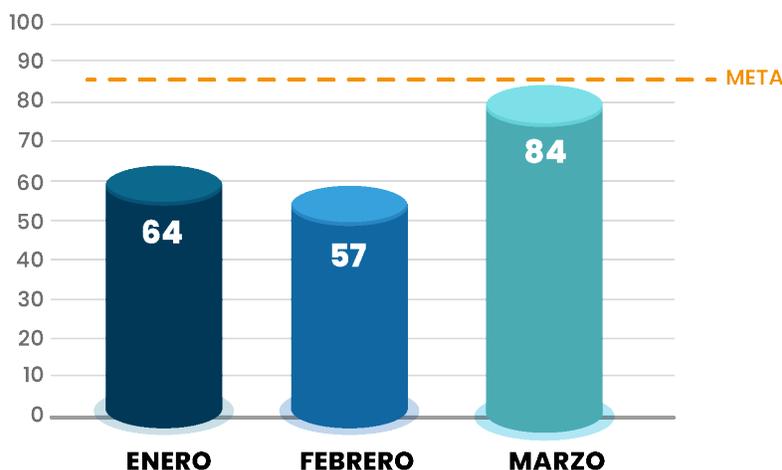
En apego a la responsabilidad social que tiene Coopemédicos R.L; se han brindado aportes económicos a diferentes sectores, entre ellos centros de salud y asociaciones médicas, lo cual busca poder realizar donaciones en efectivo o equipo para cubrir diversas necesidades, que abarcan incluso a la población de médicos, personal administrativo, pacientes y sus familias. Se han realizado inversiones para patrocinio de actividades educativas, recreativas, compra de equipo, compra de insumos, etc.

Se han visto beneficiadas diversas zonas del país, entre ellas: Zona Norte, Chorotega, Pacífico Sur, Región Atlántica, la GAM; entre otras. La distribución de estos aportes es la siguiente:



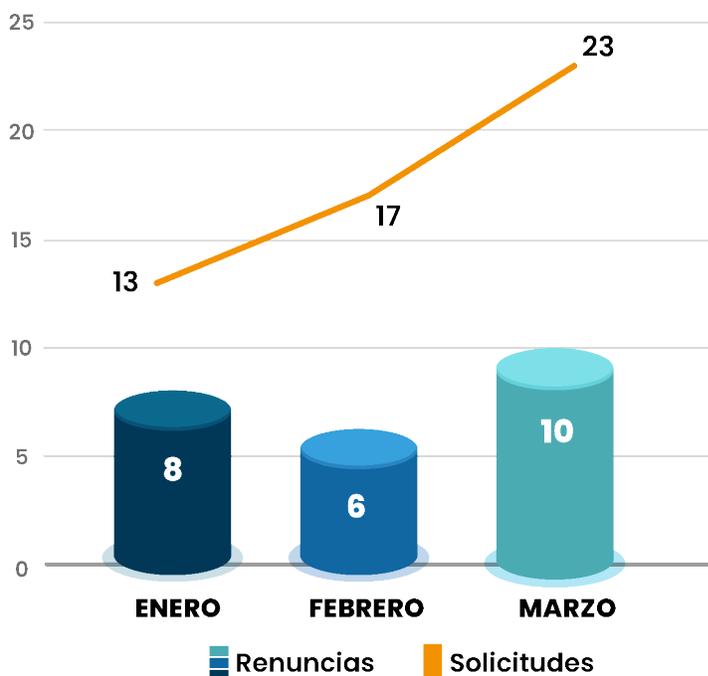
En relación con la Afiliación, el primer trimestre de 2023 muestra el siguiente alcance:

## AFILIACIONES



Por otro lado, se realiza también la gestión de solicitudes de renuncia o desvinculación, lo cual muestra los siguientes resultados:

## RENUNCIAS

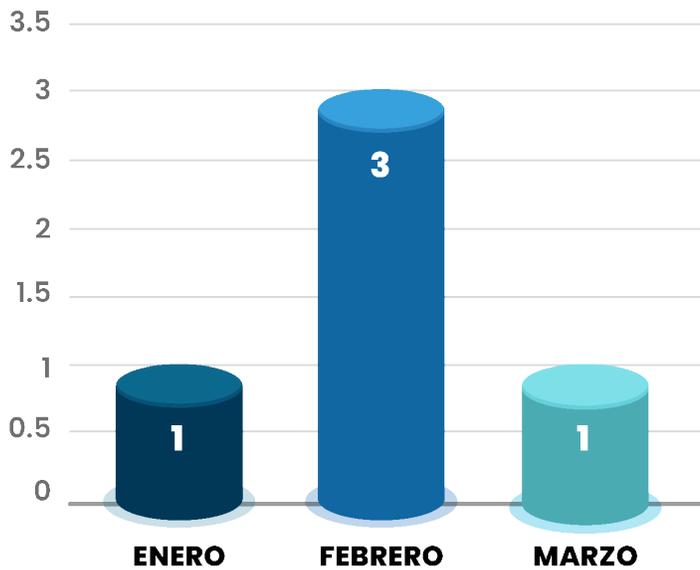




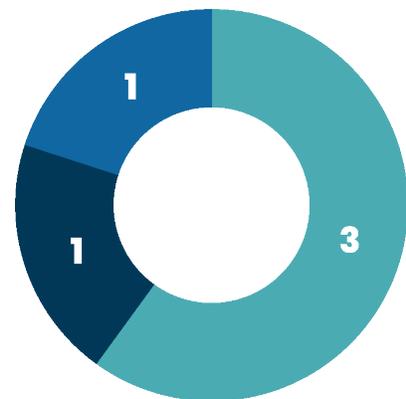
# PROCOLO OLÉ

Con la implementación del Protocolo OLÉ (Oportunidades de Logro de Excelencia), se busca brindar una atención integral a los asociados que presentan alguna sugerencia o queja sobre el servicio que se les brinda. Para este período se han resuelto las siguientes gestiones:

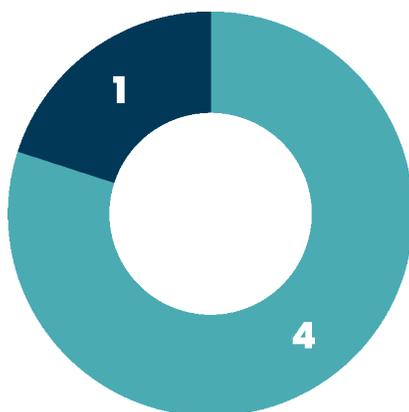
## PROCOLO OLÉ



## MEDIO DE INGRESO



## ESTATUS



■ Sitio Web ■ Gerencia ■ Otros

■ Cerrado ■ Seguimiento

Para este año, se dio inicio con el Programa De Guardia con Coopemédicos R.L; que busca tener presencia y posicionamiento en los centros de salud, de forma tal que se pueda contar con un *stand* de la Cooperativa por al menos dos días –en horario ampliado- para dar a conocer a la Institución, acercarnos a los asociados y a los médicos que aún no nos conocen y buscar su afiliación y vinculación; de igual forma, se pretende también atender las necesidades de nuestros asociados de una forma más personalizada, como parte del planeamiento mensual de giras que realizan los Promotores de la Unidad de Experiencia al Asociado.

La actividad de lanzamiento se realizó en el Hospital San Rafael, de Alajuela, en donde contamos con la presencia y apoyo del Dr. Fabio Villalobos, Presidente del Consejo de Administración, así como de la Dra. Rosalía Barboza, quien también es miembro de nuestro Órgano de Dirección.





# COMUNICACIÓN Y MERCADERO

## INFORME DE CAMPAÑAS Y PROMOCIONES

I TRIMESTRE 2023

## PROMOCIÓN "REGRESO A CLASES CON COOPEMÉDICOS"

Esta promoción se desarrolló del 26 de diciembre 2022 al 31 de enero 2023 y tuvo como fin premiar a los asociados que utilizaron sus tarjetas de crédito para la compra de útiles, uniformes escolares y el pago de la mensualidad del Centro Educativo por medio de cargo automático.

Cada uno recibió una acción electrónica por cada ₡10.000 de compra, para participar en el sorteo de 5 laptops y 5 tabletas.



### Utilice sus tarjetas de crédito en:

- Sus compras de útiles y uniformes
- Solicite el pago de la mensualidad del centro educativo por cargo automático



## PROMOCIÓN "EL AMOR ESTÁ EN LA COMIDA Y EN EL AIRE"

Se aprovechó la fecha especial de San Valentín para realizar esta promoción, un 30% de devolución en restaurantes al pagar con la tarjeta de crédito de Coopemédicos R.L.

Esta promoción estuvo vigente del 13 al 18 de febrero del año en curso.

## #SISEPUEDE

Para conmemorar el Día Internacional de la Mujer se contó con esta campaña, donde las protagonistas fueron tres asociadas de la Cooperativa.

Por medio de mensajes reales, logramos conocer la manera en la que cada una de ellas ha marcado la diferencia en su día a día.



# CENTRO EMPRESARIAL COOPEMÉDICOS

El Centro Empresarial Coopemédicos es un proyecto que nace como respuesta de las necesidades de nuestros asociados, con el objetivo de apoyar el desarrollo de los emprendimientos médicos a través de financiamiento y asesoría profesional en diferentes ramas profesionales.

**CENTRO EMPRESARIAL COOPEMÉDICOS**

**¿LISTO PARA EMPEZAR SU PROPIO CONSULTORIO?**

**SOLICITE SU ASESORÍA EN COOPEMÉDICOS**

Almacén Médico +huli COOPEMÉDICOS

**CENTRO EMPRESARIAL COOPEMÉDICOS**

**DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL**

COOPEMÉDICOS Almacén Médico +huli



## Queremos apoyar su emprendimiento médico

Acceda a una serie de beneficios de los cuales usted podrá seleccionar el que más se ajusta a su necesidad

**Diferentes líneas de financiamiento**

- Recién graduado
- Mi primer consultorio
- Remodelación

**Asesoría profesional en temas de**

- Mercadeo Digital
- Finanzas y Contabilidad
- Marca Personal

**Convenio exclusivo con HULI**

- Precios preferenciales para nuestros asociados
- Acceda al sistema de facturación y expediente durante el primer año por \$10 al mes
- Precio exclusivo de facturación para los asociados incorporados al Colegio de Médicos en el 2023

¿Listo para empezar?

2105-1500 8564-4217 emprendcoopmedicos.com emprende@coopmedicos.fl.cr

**CENTRO EMPRESARIAL COOPEMÉDICOS**

**LÍNEAS DE CRÉDITO**

- Recién Graduados.
- Mi Primer Consultorio.
- Remodelación.

COOPEMÉDICOS Almacén Médico +huli

**CENTRO EMPRESARIAL COOPEMÉDICOS**

**ASESORÍA PROFESIONAL**

- Mercadeo Digital.
- Marca Personal.
- Contabilidad y Finanzas.

COOPEMÉDICOS Almacén Médico +huli

**CENTRO EMPRESARIAL COOPEMÉDICOS**

**CONVENIO +huli**

- Por solo \$10 al mes acceda al sistema de facturación y expediente electrónico de Huli durante el primer año.
- Obtenga un 50% de descuento los primeros 12 meses en asesoría de mercadeo y posicionamiento con HuliHealth.
- Precio exclusivo en Facturación para los asociados incorporados al Colegio de Médicos en el 2023.

COOPEMÉDICOS Almacén Médico +huli

**CENTRO EMPRESARIAL COOPEMÉDICOS**

Solicite su asesoría personalizada, sin compromiso, le ayudaremos a mejorar la gestión y rentabilidad de su consultorio.

COOPEMÉDICOS Almacén Médico +huli



# INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMITÉS 2023



**COOPEMÉDICOS**

# XXXVIII ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

Coopemédicos tuvo el agrado de celebrar por segunda vez y de forma virtual su **XXXVIII Asamblea General Ordinaria de Delegados 2023**.

Esta actividad se llevó a cabo el día 31 de marzo a las 6:00 p.m. y fue transmitida en vivo desde el Hotel Park Inn.

El proceso de elección para la conformación de los Cuerpo Directivos, dio como resultado la siguiente conformación:

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

<b>NOMBRE</b>	<b>PUESTO</b>
Dr. José Fabio Villalobos Campos.	<b>Presidente</b>
Dr. Helmut Christian Denker Bustos	<b>Vicepresidente</b>
Dra. Lidya Aneth Araya Mojica	<b>Secretaria</b>
Dr. Jorge Manuel Vargas Marín	<b>Vocal I</b>
Dra. Rosalía Barboza Soto	<b>Vocal II</b>
Dr. Jorge Sagot Salgado	<b>Vocal III</b>
Dr. Eduardo Zamora Mendez	<b>Vocal IV</b>
Dr. Roberto Herrera Guido	<b>Suplente I</b>
Dr. Wilman Rojas Molina	<b>Suplente II</b>

## COMITÉ DE VIGILANCIA

<b>NOMBRE</b>	<b>PUESTO</b>
Dr. Edgar José Aguilar Muñoz	<b>Presidente</b>
Dr. Julio Cesar Rojas Tencio	<b>Vicepresidente</b>
Dr. Rodolfo Solano Duran	<b>Secretario</b>
Dra. Gladys Méndez Arrieta	<b>Vocal I</b>
Dra. Ruth Del Carmen Chinchilla Castillo	<b>Vocal II</b>

## COMITÉ DE EDUCACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL

### NOMBRE

Dr. Iván Alfaro Barquero  
Dra. Sindy Núñez Quiel  
Dra. Gabriela Guevara Rivera  
Dra. Andrea Guillén Campos  
Dra. Whanda Hanson Austin

### PUESTO

Presidente  
Vicepresidente  
Secretaria  
Vocal I  
Vocal II

## COMITÉ DE NOMINACIONES

### NOMBRE

Dr. Nelson Alberto Ledezma Castro  
Dr. José Roberto Hernández Chacón  
Dr. Juan Pablo Martínez González  
Dr. Juan Gerardo Fonseca Gonzáles  
Dr. Pablo Miguel Monge Zeledón

### PUESTO

Presidente  
Vicepresidente  
Secretario  
Vocal I  
Vocal II



**COOPEMÉDICOS**

**¡Crecemos juntos,  
crecemos seguros!**

 **2105-1500**

 **8564-4217**

 **info@coopemedicos.fi.cr**

 **www.coopemedicos.fi.cr**