



COOPEMÉDICOS

Estimados Asociados

Nos complace presentarles la nueva

SOS Asistencia Coopemédicos

Mensualidad
₡ 2.500

Pensando en su beneficio y comodidad, a partir del 15 de setiembre estaremos brindando nuestras Asistencias por medio de una nueva plataforma que nos brinda la posibilidad de coordinar los servicios a través de llamada telefónica y también mediante WhatsApp.

Además nos ofrece una mejora no sólo en la calidad del servicio brindado, sino también en los tiempos de respuesta, tanto de atención del call center, como en la coordinación de las citas.

Contamos con servicios novedosos, tales como: Exámenes de Laboratorio, Ultrasonidos, Rayos X, Electrocardiograma, Audiometría, Examen de la Vista, Fisioterapia, Servicios de Cerrajería para el hogar y el vehículo, Atención Veterinaria, Servicios Estéticos para la mascota y Asistencia Funeraria de Mascotas.

Esperamos sea de su agrado, y desde ya le invitamos a solicitar su asistencia SOS Coopemédicos a través del call center exclusivo:

Llamando  al número **2528-7504** ó escribiendo al WhatsApp  **6479-5108**

“La asistencia es un servicio complementario emergencial, no es un plan preventivo. Es una ayuda brindada en el momento oportuno.”

Si desea cancelar la asistencia, por favor enviar la solicitud al correo electrónico **seguros@coopemedicos.fi.cr**

iCreemos juntos,
crecemos seguros!



2105-1500



8711-4991



8419-1177



seguros@coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

SOS Asistencia Coopemédicos

Asistencia Médica	Límite	Eventos
1. Exámenes con referencia médica		
a. Hemograma completo Incluye: Glóbulos rojos y blancos, Plaquetas, Hemoglobina, perfil lipídico (triglicéridos y colesterol), uronálisis y-o examen de heces	¢ 20.000	3
b. Electrocardiograma		
c. Audiometría	Sin Límite	1
d. Examen de la vista	Sin Límite	1
C y D aplica para el titular o 1 adicional (No pueden realizarse ambos durante el mismo mes)		
Rayos X: Todas las partes del cuerpo, exceptuando imágenes dentales.		
Ultrasonido: Hombro, Rodilla, Tobillo, Prostático, Tiroides, Vías Urinarias, Codo, Muñeca, Cuello, Abdomen General, Abdomen Superior, Abdomen Inferior, Protuberancias en tejidos, Testículos, Tejidos blandos y Mamas.	¢ 30.000	3
*Requiere referencia médica (Máximo 15 días de vigencia)		
*Un solo servicio al mes		
2. Asistencia en Fisioterapia		
Visita de un fisioterapeuta al domicilio o consultorio	Co- pago ¢ 5.000	3
Orientación telefónica en temas relacionados a lesiones o dolores musculares	Sin Límite	Sin Límite
Consulta y localización de mejores precios para exámenes	Sin Límite	Sin Límite



Servicios de Cerrajería

Límite

Eventos

Envío y pago de cerrajero a domicilio y/o carretera

¢ 50.000

3

Asistencia para la Mascota

Límite

Eventos

1. Servicio a la Salud

Orientación veterinaria telefónica

Sin Límite

Sin Límite

2. Servicios Estéticos

Coordinación visita a domicilio o centro veterinario para realizar el grooming:

Baño, corte de pelo (según la raza), corte de uñas, limpieza de oídos (se retira pelo en exceso y se coloca talco para eliminar humedad)

Co-Pago
¢ 5.000

3

Lavado de dientes

(con pasta dental especial para perros)
o aplicación de gel antiplaca.

* Máximo 1 evento bimensual

Asistencia Funeraria

Límite

Eventos

En caso de muerte de la mascota. Addiuva se encargará de llevar acabo el proceso funerario y la cremación así como su entrega al dueño una vez realizada. (Cremación + urna).

Urn con placa personalizada

¢ 100.000

1

Traslado de la mascota hasta el lugar de cremación

*Tiempo de espera 90 días



COOPEMÉDICOS

Coordinación del Servicio

- El servicio se presta a nivel nacional, 24-7, 365 días al año.
- La cantidad de eventos son de frecuencia anual, renovándose cada 12 meses (según fecha de afiliación no según calendario).
- Todo servicio debe ser coordinado por medio del call center llamando al 2528-7504 ó escribiendo al WhatsApp 6479-510.
- Lo que no se coordina por medio del call center, no será cubierto por el proveedor y el afiliado es quien tendrá que pagar el 100% del costo del servicio.
- No se trabaja bajo la modalidad de Reembolsos.
- Todo cambio de cita debe ser coordinado por medio del call center. No se pueden agendar citas directamente con el proveedor.
- En caso de que el afiliado no pueda presentarse a la cita agendada, debe comunicarlo al call center con un mínimo 24 horas de antelación, sino perdería el evento (se le rebajaría el evento automáticamente)
- Cada evento debe ser coordinado individualmente no simultáneamente y sólo se podrá agendar un evento de la misma categoría al mes a excepción de las emergencias.



Lineamientos de Uso

- Todas las asistencias cubren solamente al titular, a excepción del servicio de Audiometría y Examen de la Vista, las cuáles pueden ser utilizadas por el titular más 1 adicional, quién debe ser registrado en el call center en el momento de solicitar la cita.
- Solamente se puede utilizar un servicio de una misma categoría al mes.
- Todo servicio solicitado que exceda la cantidad de eventos cubiertos por la Asistencia, podrá ser coordinado por medio del call center a un precio preferencial. El costo deberá ser cubierto al 100% por el afiliado y pagado directamente al proveedor en el momento de la consulta.
- En una orientación médica, no se diagnostican enfermedades o padecimientos, ni se prescriben medicamentos.
- El servicio de grooming sólo aplica para una mascota registrada en el call center al momento de solicitar el servicio. Sólo se puede utilizar un servicio de grooming al bimestre.
- Para hacer uso de los Exámenes Médicos se requiere un período de espera de 60 días y una referencia médica con un mínimo 15 días de emitida.
- Los Ultrasonido no aplican para embarazos y/o cirugías estéticas.
- Los Rayos X no aplican para imágenes dentales.
- El servicio de cerrajería aplica para la entrada principal de acceso al domicilio o en caso de extravío o dejar las llaves dentro del vehículo.
- El servicio funerario para mascotas tiene un período de espera de 90 días para poder hacer uso del servicio. No cubre a la mascota que tenga menos de seis (6) meses cumplidos al momento del fallecimiento o más de diez (10) años, al momento de adquirir la asistencia.



Red de Proveedores

