



TARJETA DE DÉBITO COOPEMÉDICOS

Pague todas sus compras dentro o fuera del país utilizando nuestra tarjeta.

Con la tarjeta de débito Coopemédicos, pagar sus consumos en miles de establecimientos dentro y fuera del país se vuelve mucho más fácil ya que es aceptada a nivel mundial.

Las compras que usted realice se debitarán del saldo disponible de la cuenta Ahorro a la Vista o Cardio Fondo.

Además, su tarjeta de débito cuenta con una tecnología sin contacto, lo que le permite realizar todas las compras de forma rápida y segura en cualquier establecimiento a nivel nacional e internacional.



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

CONOZCA MÁS SOBRE NUESTRA TARJETA



Cuentas asociadas a su tarjeta de débito

Su tarjeta de débito titular puede estar ligada a una o más cuentas en colones, según su solicitud.

Además, le permite efectuar consultas y disponer de efectivo en más de 500 cajeros automáticos de la Red ATH.

Usted podrá acceder a los servicios de Coopemédicos en Línea a través de la dirección www.coopemedicos.fi.cr o por medio de nuestra app, donde podrá realizar consultas, pagos, transferencias, solicitar otros productos y servicios. También, tiene la posibilidad de pagar los servicios públicos y privados, municipalidad, Hacienda, COSEVI, empresas de seguridad y muchos más.

Tarjeta adicional

Usted podrá solicitar tarjetas adicionales para personas mayores de 12 años, el trámite lo debe realizar en nuestra Oficinal Central o en la sucursal ubicada en Almacén Médico. Para este trámite debe presentar la TIM (Tarjeta de identificación de menores).

Cajeros automáticos

Acceda a una amplia red de cajeros dentro y fuera del país las 24 horas del día.

Para una fácil localización de los cajeros alrededor del mundo ingrese a: MasterCard: www.mastercard.com/cr/personal/es/cardholderservices/atmlocations/index.html.

Al retirar dinero se le cobrará una comisión porcentual que puede consultar con nuestros asesores de servicios.

Reposición de PIN

Usted puede solicitar la reposición de su número de PIN de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. para hacer puede visitar nuestras oficinas centrales, ingresar a la app o por medio de nuestra página transaccional Coopemédicos en Línea.

Recuerde que usted puede personalizar su número de PIN en los cajeros automáticos de la Red ATH.



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

Notificación de salida del país

Si usted sale de viaje y desea utilizar la tarjeta deberá reportarlo, para esto tiene varias opciones:

Teléfono

Llamar al 2105-1500
/2105-1575.

Correo

info@coopemedicos.fi.cr o
medioselectronicos@coope
medicos.fi.cr

Web o app

Hacer el reporte por medio de
nuestro sitio web
www.coopemedicos.fi.cr o
ingresar por medio de nuestra
app.

Los datos requeridos son: fecha de salida, fecha de regreso, destinos (países que visitará), escalas y estados, dirección de correo electrónico o número de teléfono en el extranjero para ubicarlo en caso de emergencia y/o el nombre de alguna persona en caso de no podernos comunicar con usted.



Estado de cuenta

El estado de cuenta será enviado a su correo electrónico. Además, podrá revisarlo accediendo a nuestra app App Coopemédicos en Línea.

Anualidades

La Tarjeta de débito Internacional no tiene costo alguno por membresía anual.

Cargo por reposición de tarjeta

Se cargará a su cuenta de ahorro el costo establecido, por reposición de plástico, ya sea por deterioro o pérdida.

Metodología de cálculo de intereses de las cuentas asociadas a las tarjetas de débito

Su cuenta de ahorro genera intereses que se acreditan el último día de cada mes y se calculan de la siguiente forma: el saldo disponible al inicio de cada día del mes, multiplicado por la tasa de interés vigente y dividido entre 360 (base de cálculo anual). La tasa de interés anual neta, es la que Coopemédicos, establezca al momento del cálculo, de acuerdo a las condiciones de mercado.



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

BENEFICIOS MASTERCARD



Mastercard Global Service:

Si se encuentra en una situación de emergencia la cual está relacionada con su tarjeta, llame a Mastercard Global Service™ inmediatamente para informar sobre el robo o pérdida de la tarjeta, este servicio brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día.

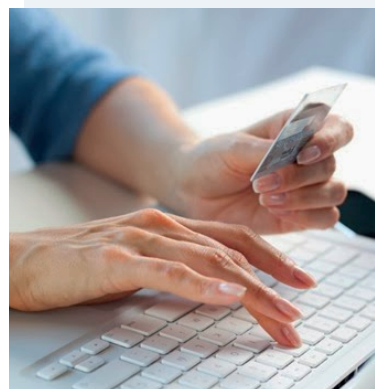
Además, usted podrá realizar la solicitud de reemplazo del plástico de emergencia y realizar trámites para adelantos de efectivo.



Protección de Compras:

Es un seguro que lo protege en caso de hurto o daño accidental durante los primeros 45 días posteriores a la fecha de compra.

Cuenta con una cobertura hasta \$100 por ocurrencia con máximo de \$200 por un año.



Entretenimiento:

Aproveche este beneficio de 2x1 en Cinépolis los días lunes, martes, jueves y viernes.

Aplica para compras en taquilla On Line.



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

ASISTENCIA



Coopemédicos pone a su disposición los siguientes canales:

2105-1500 / 2105-1575

de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

**También los siguientes correos: info@coopemedicos.fi.cr
medioselectronicos@coopemedicos.fi.cr**

Ahí usted podrá:

- ✓ Solicitar una renovación anticipada de su tarjeta de débito.
- ✓ Reponer su tarjeta por algún daño o cambiar el nombre.
- ✓ Cancelar la tarjeta titular o adicionales.
- ✓ Solicitar el cierre de la cuenta.

Llamando al 4101-7423 usted puede solicitar la desactivación de la tarjeta de débito.
Para emergencias en el extranjero puede llamar al 2105-1500 o bien al 4101-7423.

En horario fuera de oficina y días feriados usted puede llamar a Coopemédicos al 2105-1500, opción 9, para:

- ✓ Consultar saldos, últimos movimientos y última autorización.
- ✓ Bloquear temporalmente sus tarjetas.
- ✓ Reportar sus tarjetas pérdidas o robadas.
- ✓ Notificar la reposición de una tarjeta por robo, extravío o deterioro.



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

SEGURIDAD



Seguro opcional en caso de Robo, Hurto o Fraude

Ponemos a su disposición este seguro que lo protege a nivel nacional e internacional.

- Esta póliza lo cubre en casos donde las transacciones hayan sido notificadas en un periodo de tiempo no mayor al de las 24 horas, antes de la recepción del reporte.
- Cubre en caso de asaltos en cajeros, en un rango de 15 metros.
- El costo varía según el monto que usted desea asegurar.

Bloqueo por Fraude

En caso de que detecte alguna anomalía y deba bloquear su tarjeta, usted debe comunicarse al:

- 2105-1500 / 2105-1575 en horas de oficina.
- 4101-7423 (servicio las 24 horas)
- Escribir en horas de oficina a info@coopemedicos.fi.cr
medios electronicos@coopemedicos.fi.cr



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

Contracargo o reclamo

El contracargo o reclamo usted lo podrá presentar cuando no reconozca una compra o cargo en su estado de cuenta, esto lo podrá hacer:

Oficinas Centrales

donde deberá llenar la documentación requerida por Mastercard.

Correo

info@coopemedicos.fi.cr o
medioselectronicos@
coopemedicos.fi.cr

Teléfono

Llamando al 2105-1500/
2105-1575.

Usted cuenta con 120 días calendario a partir de la fecha del movimiento cargado en el estado de cuenta, como tiempo límite para presentar el contracargo. Luego de transcurrido este periodo, no será posible reclamar ninguna transacción.

En el caso de reclamos por retiro de efectivo en cajeros automáticos, usted cuenta con 120 días calendario, contados a partir de la fecha de la transacción; y el tiempo de respuesta se establece como mínimo en 30 días calendario, por parte de los adquirentes (dueños del cajero). Estos tiempos eventualmente pueden extenderse si se presentan y solicitan trámites posteriores, en caso de que el trámite requiera de una segunda valoración.

Tiempos para presentar reclamos

Detalle	Tiempo
Asuntos Autorización	75 días
Reclamos relacionados con documentación	120 días
Reclamos relacionados con Controversia	120 días
Reclamos relacionados con Procesamiento	120 días

Duración ciclo contracargo

Detalle	Tiempo
Solicitud de copia	30 días
Contracargo	60 días
Representación	90 días
Arbitraje o Cumplimiento	120 días

Coopemédicos R.L., se reserva el derecho a solicitar información adicional en cualquier momento y sin aviso previo a los requisitos, términos y condiciones antes mencionados.



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

DEBERES DEL TAJETA HABIENTE



De acuerdo al Ministerio de Economía Industria y Comercio (MEIC), el tarjetahabiente debe cumplir con los siguientes deberes para hacer un buen uso de su tarjeta:

Cumplir con sus obligaciones de pago.

Usar en forma personal su tarjeta y no revelar claves a nadie.

Verificar los datos de una compra antes de firmar la autorización de pago.

Guardar los comprobantes de pago.

Velar por el buen uso de las tarjetas adicionales que solicite.

Mantener actualizados sus datos (dirección, correo, apartado postal, entre otros).

Reportar a la cooperativa si no está recibiendo los estados de cuenta en el plazo establecido en el contrato.

Verificar las tasas de interés y otros cargos que se efectúen, así como los procedimientos para plantear a tiempo sus reclamos sobre los productos y servicios que adquiera mediante la tarjeta de débito.

Efectuar los reclamos en el plazo establecido en el contrato, en cuyo caso se aplicará siempre el plazo más beneficioso al tarjetahabiente.

Reportar el robo o pérdida de la tarjeta, una vez conocido el hecho.



2105-1500



8564-4217



info@coopemedicos.fi.cr



www.coopemedicos.fi.cr



COOPEMÉDICOS

EVITE FRAUDES



- ! Establezca que se solicite una verificación o confirmación después de una cantidad preestablecida de consumos.
- ! Exija al comercio que, a la hora de cancelar el servicio, la operación se haga dentro de su campo visual.
- ! Denuncie cualquier uso extraño de la tarjeta o el deslize en algún aparato diferente al lugar en el cual realiza su compra.
- ! Memorice el nombre del empleado que efectúa el cobro del servicio, al momento de pagar en algún establecimiento.
- ! Evite que otras personas conozcan su clave o usen sus tarjetas.
- ! Al usar cajeros automáticos, colóquese de manera tal que las personas que se encuentren detrás no vea su clave.
- ! Al usar un cajero automático, no deje los recibos de las operaciones que realizó.
- ! Al realizar compras telefónicas o a través de Internet, verifique los cargos hechos contra cuentas en las que tiene domiciliada su tarjeta, al menos durante los cinco días siguientes.
- ! Tenga siempre presente los números de emergencia para hacer el reporte en caso de pérdidas.



2105-1500



8564-4217



info@coopmedicos.fi.cr



www.coopmedicos.fi.cr



COOPMÉDICOS