



COOPEMÉDICOS

INFORME DE GESTIÓN 2021

RESULTADOS E INDICADORES ECONÓMICOS

RESULTADOS E INDICADORES ECONÓMICOS PERIODO FISCAL 2021

En atención a nuestra cultura de brindar o rendir cuentas a nuestros asociados es que la gerencia general en conjunto con cada una de las direcciones funcionales de la Cooperativa es que hemos elaborado este informe con mucho cariño para todos ustedes.

Este año 2021 Coopemédicos cumplió su 37 aniversario, sí, tan solo 37 años... de brindar servicios a sus asociados, sin duda alguna podemos decir que Coopemédicos es una de las cooperativas de ahorro y crédito supervisadas más joven o de reciente creación. Y ustedes se preguntarán... qué relevancia tiene que su Cooperativa les mencione este dato en un informe de gestión, bueno que Coopemédicos supero el monto de los €50.000 millones en activos totales, otras cooperativas más longevas -más de 50 años de existencia- no han superado este umbral de activos totales.

Sin duda alguna podemos decir que este crecimiento se debe exclusivamente gracias a la confianza que todos sus asociados han depositado en los señores miembros del Consejo de Administración, Comité de Vigilancia y Educación y en la gerencia general de la Cooperativa y de las decisiones que estos cuerpos colegiados han tomado en beneficio de la institución.

A nivel coyuntural el año 2021 estuvo caracterizado por una rápida recuperación de la economía mundial, luego de la recesión provocada por la pandemia COVID-19, en el año 2020. La recuperación ha sido impulsada por el paulatino levantamiento de las medidas de restricción sanitaria, el ajuste de los agentes económicos a las nuevas condiciones, el avance en la vacunación contra el COVID-19 y los estímulos monetarios y fiscales promovidos por el BCCR. En conjunto, estos factores permitieron que varios países, al igual que Costa Rica, alcanzaran en el transcurso del 2021 el nivel de actividad económica registrado previo a la pandemia.

Dado lo mencionado anteriormente, este efecto podríamos decir que también se vivió en Coopemédicos en la mayoría de sus indicadores, en los cuales se poseen crecimientos de dos dígitos.

Agradecemos profundamente su respaldo y confianza e indicarles que mantenemos vigente el espíritu de servicio y apoyo a nuestros asociados y sus familias.

Cooperativamente,

Carlos Luis Murillo Morales
Gerente General

Dr. José Fabio Villalobos Campos
Presidente del Consejo de Administración

RESULTADOS E INDICADORES ECONÓMICOS DEL AÑO 2021

Estimados asociados, para la Administración Superior, Consejo de Administración y colaboradores de Coopemédicos, es del agrado brindarles por medio de este boletín una rendición de cuentas, sobre las labores realizadas en el año 2021. Dado lo anterior, nos complace compartirles la evolución de las principales partidas del balance de situación al 31 de diciembre del 2021.

Durante el año 2021, se mantuvo un enfoque en atender las necesidades de financiamiento y de liquidez de los asociados, esto permitió mantener el crecimiento de los principales indicadores financieros.

Otro aspecto muy importante de resaltar son los indicadores de morosidad de la cartera que durante todo el año pasado se mantuvo por debajo del 10% del total de la cartera de crédito. Esto como resultado, de las distintas estrategias de cobro realizadas en el periodo. Además, del fortalecimiento del área de cobros con herramientas informáticas que brindaron un mayor apoyo en la gestión del área de cobros.

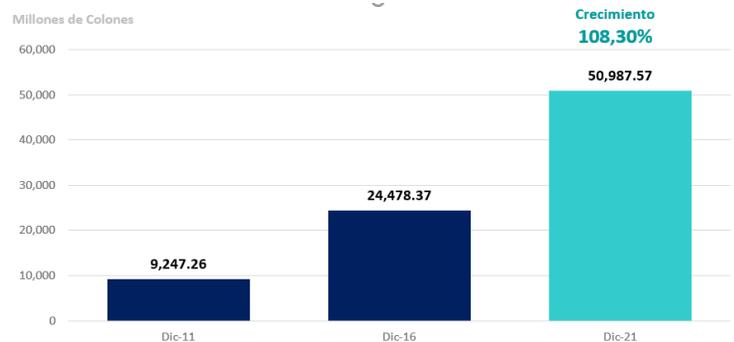
Sin duda alguna, Coopemédicos se ha distinguido entre las demás Cooperativas del sector, no solo en lo que corresponde a la parte cuantitativa, sino que también en lo cualitativo y especialmente el enfoque en lo que se refiere a crear la cultura de experiencia del asociado, en otras palabras, queremos que todos los asociados vivan una experiencia única, de calidad, esmero y prontitud ya que ustedes son la prioridad de la cooperativa.

Agradecemos profundamente, su respaldo y confianza e indicarles que mantenemos vigente el espíritu de servicio y apoyo a nuestros asociados y sus familias.

ACTIVO TOTAL

Es muy grato informarles que Coopemédicos al cierre de este periodo 2021, logró superar la cifra de €50.000 millones en activos totales. Una cifra que hace tan solo diez años parecía muy lejana, casi inalcanzable, pero que, con mucho trabajo, dedicación y esmero de la Administración Superior, así como del Consejo de Administración y comités de apoyo se logró en este año. Un año que nos marca para toda la vida.

Al cierre del periodo fiscal del año 2021, Coopemédicos mantiene su crecimiento y su solidez financiera, acumulando un activo total de €50.987,57 millones, con un crecimiento en el último quinquenio de un 108,30%, lo que representa un crecimiento nominal de €26.509,20 millones



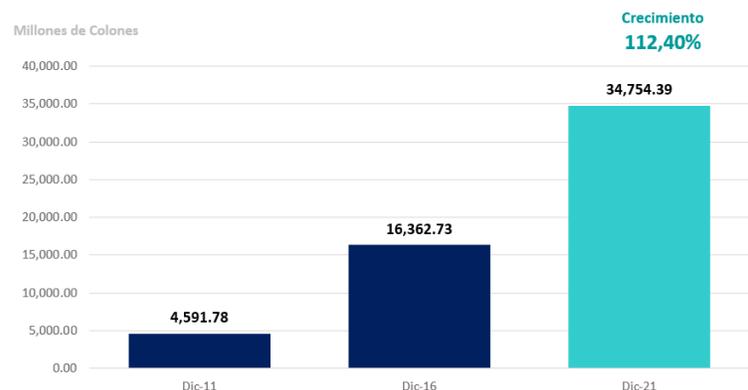
Del total de activos, el 93,62% corresponden a activos productivos, los cuales son los principales generadores de ingresos financieros para la Cooperativa.

Al 31 de diciembre, Coopemédicos se ubica en el ranking Cooperativo, entre las primeras 9 de un total de 21 Cooperativas Supervisadas por (SUGEF) con la mayor cantidad de activos totales, y en tercer lugar en crecimiento porcentual en este rubro con un 16,33% interanual periodo 2021 – 2020, tomando en cuenta que a esta fecha existen 21 entidades cooperativas supervisadas.

CARTERA DE CRÉDITO

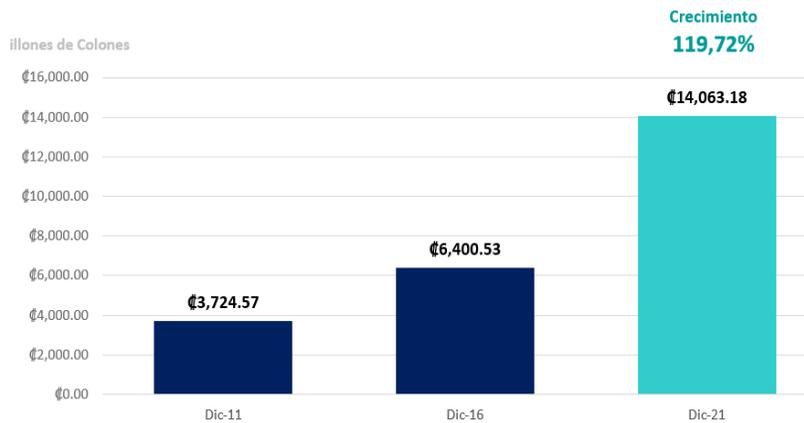
Al 31 de diciembre del 2021, la cartera de crédito cerró en €34.754,39 millones, con un incremento absoluto en el quinquenio de €18.391,66 millones, (112,40%) porcentualmente. La cartera de crédito representa el 72,17% del activo productivo.

Actualmente, Coopemédicos posee dos líneas de crédito con fondos provenientes de Infocoop, con condiciones muy favorables para nuestros asociados, entre las que podemos mencionar; tasa de interés, plazo del crédito, garantía y monto a solicitar. Con estos recursos, la cooperativa lo que busca es ayudar a nuestros asociados y familias a mejorar su liquidez y bajar la carga financiera con los intereses que pagan en otras entidades financieras con tasas de interés más altas.



PORTAFOLIO DE INVERSIONES

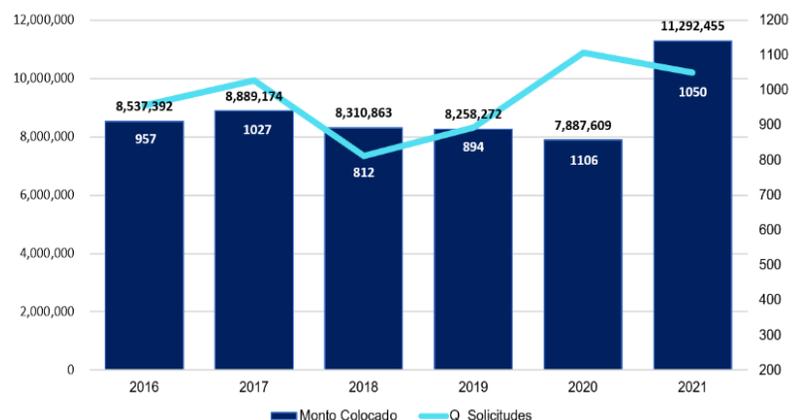
Las inversiones en instrumentos financieros representan la segunda cuenta en importancia dentro del activo total de la Cooperativa que, durante el quinquenio en análisis, presenta un crecimiento de ₡7.662,66 millones (119,72%), con lo cual al cierre del año se cuenta con un total en inversiones de ₡14.063,18 millones y con una participación dentro del activo productivo del 29,86%, esto producto del incremento en captaciones a plazo y ahorros programados de nuestros asociados. Además, de nuevas obligaciones con entidades financieras y no financieras (Infocoop).



COLOCACIÓN DE CRÉDITO ACUMULADO Monto Y CANTIDAD

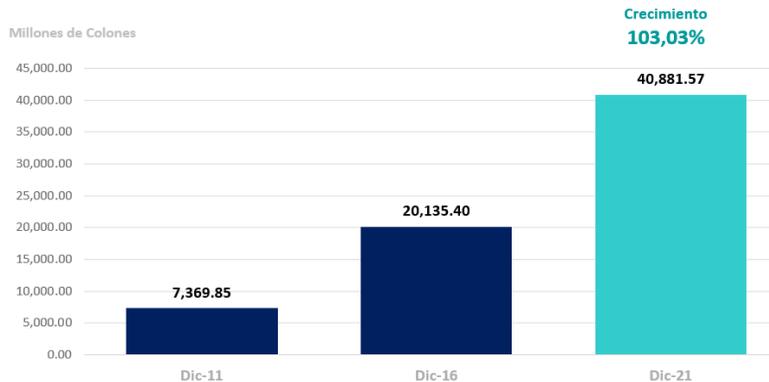
En la siguiente gráfica se puede observar la colocación de créditos por monto acumulado y cantidad de operaciones otorgadas en los últimos seis años. Al cierre de diciembre del 2021, destaca la colocación de este año con un monto de ₡11.292,45 millones de colones en 1050 solicitudes de crédito. La colocación de crédito en monto otorgado presenta un crecimiento de un 43,17%, comparando el último periodo 2020, en donde se colocaron ₡7.887.609 en 1106 solicitudes de crédito.

Otro aspecto importante de mencionar es que el monto promedio del crédito otorgado en Coopemédicos paso de ₡7.131,65 millones a ₡10.754.72, con lo cual el monto colocado supera lo colocado en el año 2020 en monto no así la cantidad de solicitudes aprobadas.



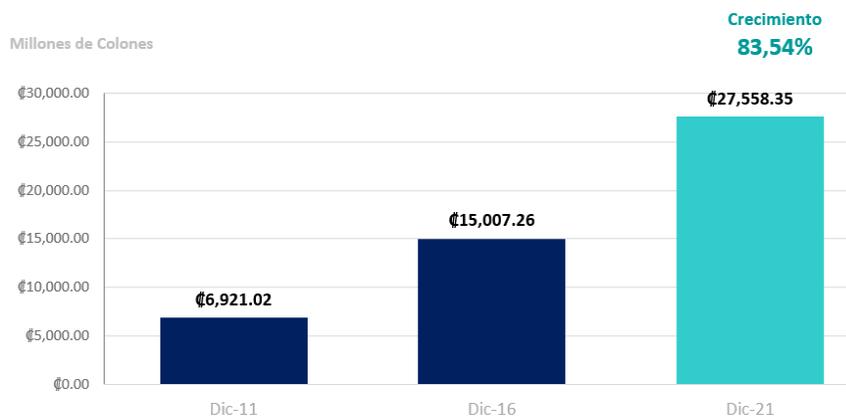
PASIVO TOTAL

El pasivo total de Coopemédicos, alcanzó la cifra de ₡40.881,57 millones al cierre del periodo 2021, para un incremento comprado con el de diciembre del 2016 de ₡20.746,17 millones, lo que representa un incremento porcentual del quinquenio de un 103,03%.



Dentro de la composición del pasivo total podemos destacar, entre otras partidas las Obligaciones con el Público, la cual tiene una participación del 70,06% del pasivo con costo, si bien es cierto esta relación presenta una tendencia hacia la baja con relación a periodos anteriores, esto obedece a la estrategia de la Cooperativa en disminuir dicha participación y aumentar la participación de las obligaciones con acreedores.

Es importante mencionar que las obligaciones con el público se mantienen como la principal partida dentro de este grupo y como la mayor fuente de recursos (fondeo) para la Cooperativa. Además, esto demuestra la confianza que tienen los asociados en Coopemédicos.



OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS

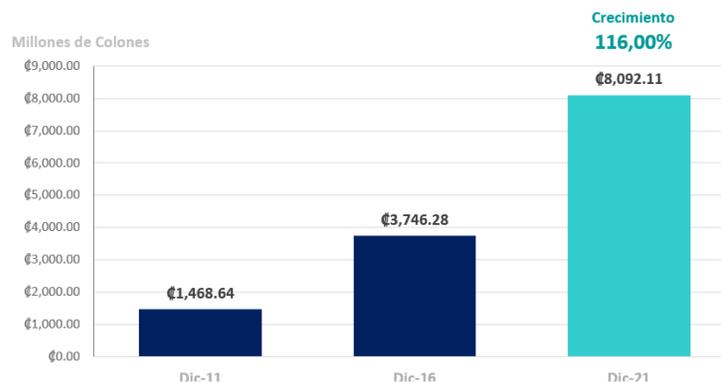
Este rubro ocupa el segundo lugar dentro de la composición del pasivo total, para el cierre del periodo del 2021, esta cuenta destaca con un saldo ₡11.777,66 millones, la cual tiene una participación del 29,94% del pasivo con costo, dado el crecimiento logrado de ₡12.551,10 millones (83,63%), en el rubro de las obligaciones entidades financieras y no financieras.



CAPITAL SOCIAL

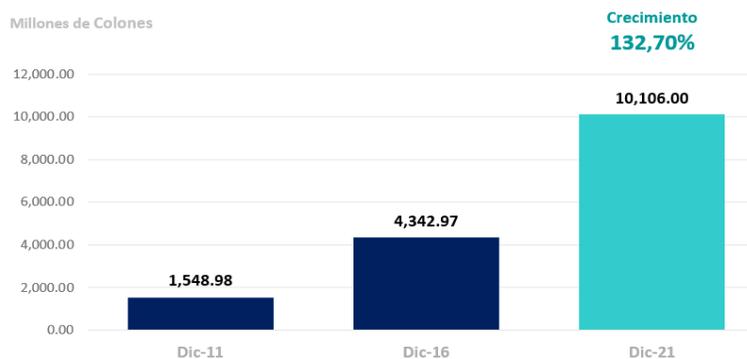
Por su parte, al cierre del periodo 2021 el total de esta cuenta fue de ₡8.092,11 millones de colones, con un incremento en el quinquenio de un 116,00%. Dentro de los aspectos claves para este incremento, sobresalen los siguientes:

- el aumento en la membresía
- el trabajo realizado en contactar a asociados que se encontraban inactivos
- la capitalización tanto de los excedentes autorizado por la Asamblea General (30%), por cada crédito otorgado y la capitalización voluntaria de los excedentes del periodo 2020, por parte de los asociados



PATRIMONIO AJUSTADO

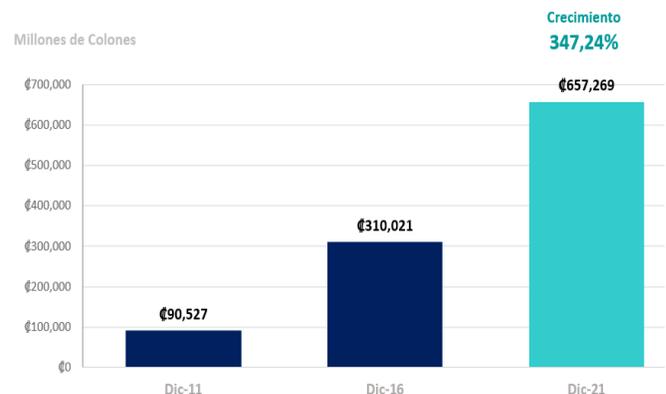
Al cierre del periodo 2021, el total del patrimonio de la Cooperativa alcanzó la cifra de ₡10.106,00 millones de colones, y comparado con el saldo acumulado de ₡4.342,97 a diciembre del 2016, lo que representa un incremento en el quinquenio de un 132,70%. Este crecimiento tan importante se ha logrado con decisiones muy acertadas por parte de la administración superior y Consejo de Administración, entre las que podemos mencionar: el aumento en la membresía, la creación de nuevas reservas voluntarias, que vienen a fortalecer el patrimonio.



EXCEDENTES

La Cooperativa obtuvo un resultado neto al cierre del periodo fiscal del 2021, de ₡657.269 millones, en excedentes.

Al comparar el crecimiento de los excedentes del periodo 2021 y el excedente del año 2016 este presenta un incremento de un 347,24%, esto motivado principalmente por un mayor saldo tanto de la cartera de crédito como de las inversiones temporales y un mayor rendimiento de dicho portafolio, además de un incremento en los ingresos generados por las comisiones de la venta de seguros y viajes.



El gráfico muestra el comportamiento de los excedentes netos después de participaciones e impuestos, de los últimos quince años.



MERCADEO

Como bien se sabe, el último trimestre del año tiene un gran movimiento, esto por las fechas especiales, así como por el comportamiento de la temporada más importante del año.

En este sentido, se trató de sacar el máximo provecho a cada una de ellas, con iniciativas dirigidas a cada necesidad.

DÍA DEL MÉDICO

El Día del Médico se tomó como eje central, para desarrollar una serie de iniciativas para reconocer y celebrar a todos los asociados de la cooperativa.

Por ejemplo, se desarrolló un video de agradecimiento de pacientes Covid-19, que contó con la participación de periodistas que fueron afectados por dicha enfermedad, así como otro tipo de profesionales.

Además, se aprovechó la exposición de estas figuras públicas para que extendieran un mensaje de felicitación y reconocimiento a nuestros asociados en su día y que este mensaje llegará a muchas más personas.



PROMOCIONES

Promo Día del Médico:

Esta promoción se desarrolló por motivo del Día del Médico y contó con **56 ganadores de ₡125.000**



Promo Black Friday:

Se contó con una promoción muy atractiva durante el mes de noviembre, que consistió en devolver hasta **₡630.000 a 11 ganadores.**

En ambos casos, la mecánica estuvo ligada al uso de las tarjetas de crédito.



EVENTOS VIRTUALES

En los meses de octubre y diciembre se llevaron a cabo eventos virtuales, cada uno de ellos pensados en fechas que son importantes.

Evento Día del Médico:

El Día del Médico se contó con un Show de Comedia con Marcia Saborío y María Torres.

Además, hubo premios para los asociados que participaron de esta actividad:

- 3 tarjetas de 100 mil colones cada una
- 2 cenas en el Novillo Alegre
- 3 tarjetas de 50 mil colones en Tienda Universal



Concierto inicio de Navidad:

Este concierto se desarrolló en conjunto con Almacén Médico y fue una manera de recibir la Navidad disfrutando los mejores clásicos.

En esta ocasión se tuvo *8 premios de 75.000 colones* para rifar entre los asociados que participaron de la actividad.



DÍA DEL AHORRO Y ESTAFAS DIGITALES

Para Coopemédicos es fundamental mejorar los hábitos de ahorro entre los asociados, por este motivo se desarrolló una serie de cápsulas con Ginnés Rodríguez para brindar herramientas a los asociados, en relación a este tema.



Por otra parte, se desarrollaron cápsulas con Luis Ortiz con un mensaje enfocado en cómo evitar ser víctima de estafas digitales, en meses como noviembre y diciembre donde se corre mucho más riesgo.



POSADAS NAVIDEÑAS EN CENTROS MÉDICOS

Coopemédicos estuvo presente en Navidad en los Centros Médicos, las posadas navideñas fueron las protagonistas de esta actividad que tuvo como objetivo acercarse a los asociados en esta temporada tan importante.

En esta ocasión los centros médicos que se visitaron fueron:

- *Hospital San Francisco de Asís*
- *Hospital Dr. Carlos Luis Valverde Vega*
- *Hospital San Rafael de Alajuela*
- *Clínica Marcial Rodríguez*
- *Área de Salud de Aserrí*
- *Clínica Dr. Solón Núñez*





UNIDAD DE EXPERIENCIA AL ASOCIADO

Como se ha explicado en boletines anteriores, la Unidad de Experiencia al Asociado tiene como fin generar una buena experiencia a los asociados.

Hoy, esta unidad continúa desarrollando su labor enfocada en brindar a los asociados una propuesta de valor integral que incluye:

- Charlas
- Botiquines de apoyo Emocional y Financiero
- Capacitaciones
- Así como diversas actividades que buscan generar una conexión emocional con los asociados

Seguidamente, se presentan algunas de las iniciativas implementadas:

CHARLAS DE MOTIVACIÓN Y SALUD FINANCIERA POR REGIÓN

El objetivo de las charlas y capacitaciones es brindar una colaboración y apoyo a todos nuestros asociados, por medio de temáticas que aporten para que puedan tener una buena salud financiera, así como emocional.

CHARLAS IMPARTIDAS EN EL 2021

CHOROTEGA

- Hospital Enrique Baltodano: 2
- Hospital La Anexión: 1
- Área de Salud Cañas: 3
- Área de Salud Bagaces: 1
- Área de Salud Santa Cruz: 1

PACÍFICO CENTRAL

- Hospital Monseñor Sanabria: 2 (Botiquines)
- Área de Salud Chacarita: 1
- Área de Salud San Rafael: 1
- Área de Salud Chomes: 1
- Dirección Regional: 4

CENTRAL SUR

- Dirección de Pensiones: 2
- Clínica Jiménez Nuñez: 3
- Clínica Solón Nuñez: 3
- Clínica del Dolor: 1
- Área de Salud Puriscal: 2
- Área de Salud Coronado: 2
- Área de Salud Pavas: 1
- Área de Salud Santa Ana: 1
- Colegio de Médicos: 1
- Colegio de Médicos: 2 (Botiquines)

BRUNCA

- Hospital Escalante Pradilla: 5
- Área de Salud Pérez Zeledón: 2

HUETAR ATLÁNTICA

- Hospital Tony Facio: 1
- Área de Salud Limón: 1 (Botiquín)
- Área de Salud Guápiles: 1

HUETAR NORTE:

- Hospital Los Chiles: 1

CENTRAL NORTE

- Hospital México: 1 (Botiquín)
- Hospital Carlos Valverde: 1
- Medfamcon: 2
- Área de Salud Atenas: 2
- Área de Salud Poás: 1
- Área de Salud Cubujuquí: 1
- Área de Salud San Pablo: 3
- Área de Salud San Rafael: 1
- Área de Salud Barva: 2
- Área de Salud Santo Domingo: 1

RESUMEN DE CHARLAS Y BOTIQUINES

Charlas presenciales:

10

Charlas virtuales:

45

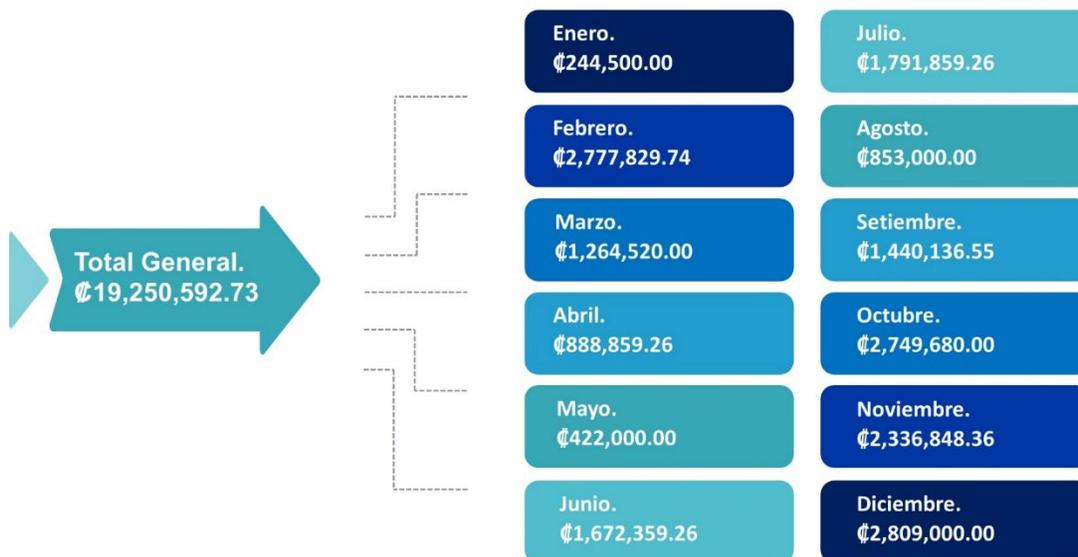
Botiquines

Apoyo Financiero y Apoyo Emocional:

6

Total: 61

RESUMEN DE INVERSIÓN EN CHARLAS Y APORTES ECONÓMICOS 2021



PROGRAMA REFIERA Y GANE

El programa Refiera y Gane nace en el 2021, con el fin de incrementar el número de asociados a la cooperativa. Para esto, se toma como punto de partida la recomendación o la referencia que los asociados puedan dar a otros colegas para que formen parte de Coopemédicos.

Este programa ha logrado tener en los últimos siete meses el siguiente alcance asociativo:

1. Junio 9 asociados nuevos
2. Julio 7 asociados nuevos
3. Agosto 16 asociados nuevos
4. Septiembre 8 asociados nuevos
5. Octubre 13 asociados nuevos
6. Noviembre 15 asociados nuevos
7. Diciembre 11 asociados nuevos

PARA UN TOTAL DE 79 AFILIADOS REFERIDOS

RETENCIÓN DE CLIENTES

Como parte de los esfuerzos que desarrolla la Unidad de Experiencia al Asociado están las acciones que se llevan a cabo para retener a los asociados, que en algún momento han pensado en renunciar a la cooperativa.

Es así como, a partir del segundo semestre del 2021 se implementa una Estrategia de Retención de Clientes, mediante la cual se define e implementa un canal a lo interno para revisar y dar seguimiento a las solicitudes de renuncia.

A continuación, se presenta un comparativo del número de renunciaciones del año 2020 versus las del 2021.

2020: 193 renunciaciones

2021: 150 renunciaciones

Como se observa, en el 2021 hubo una disminución en las renunciaciones, y esto se atribuye a la labor realizada por dicha unidad.

AFILIACIONES

Una de las funciones principales de los promotores de la Unidad de Experiencia al Asociado, es visitar los centros médicos del país, a nivel público y privado, con el objetivo de incrementar las membresías.

El resultado del trabajo realizado por este equipo de promotores se presenta a continuación:

Afiliaciones periodo 2020: 198 Solicitudes

Afiliaciones periodo 2021: 325 Solicitudes

REUNIONES REGIONALES CON DELEGADOS 2021-2022

Las reuniones regionales se llevan a cabo con los Delegados de la cooperativa. Este espacio se utiliza para presentar informes de la gestión Financiera, Comercial y de Tecnología de Información.

1. *Región Huetar Norte y Atlántico*: 11 de noviembre - 46 delegados
2. *Región Brunca*: 18 de noviembre - 25 delegados
3. *Región Chorotega*: 25 de noviembre - 18 delegados
4. *Región Occidente y Pacífico Central*: 02 de diciembre - 40 delegados
5. *Región Central Sur y Norte del GAM*: 13 enero - 18 delegados
6. *Capítulo de Pensionados*: 18 de enero - 34 delegados.

PROGRAMA VIRTUAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA DELEGADOS

Para Coopemédicos es vital contar con un programa de formación y capacitación para los Delegados. Por este motivo, se desarrolló un cronograma con contenidos pensados en las necesidades de ellos.

1. Gobierno Corporativo en el contexto de la representación asociativa
03 de agosto
2. Idoneidad, experiencia y la función del delegado en la cooperativa
07 de setiembre
3. La labor de prevención de legitimación de capitales y la responsabilidad institucional
05 de octubre
4. Gestión de riesgo como pilar del desempeño de la cooperativa
02 de noviembre
5. Interpretaciones de cifras y análisis financieros como base de insumo de la buena gestión
07 de diciembre
6. Cultura financiera y auto control como base para garantizar el futuro
18 de enero



Estimados (as) Delegados (as) para Coopemédicos es de vital importancia la mejora continua de cada uno de nuestros integrantes, pilares importantes de nuestra organización. El Comité de Nominaciones y Comité de Educación de Coopemédicos, los invita al Programa Formativo de Capacitaciones para Delegados que estaremos brindando los primeros martes de cada mes, iniciando a partir del martes 3 de agosto a las 7:00 p.m.

03 de agosto 2021 Gobierno Corporativo en el contexto de la representación asociativa	07 de setiembre 2021 Idoneidad, experiencia y la función del delegado en la cooperativa	05 de octubre 2021 La labor de prevención de legitimación de capitales y la responsabilidad institucional
02 de noviembre 2021 Gestión de riesgo como pilar del desempeño de la cooperativa	07 de diciembre 2021 Interpretación de cifras y análisis financieros como base de insumo de la buena gestión	18 de enero 2022 Cultura financiera y auto control como base para garantizar el futuro



☎ 2105-1500 📞 8711-5876 ✉ fmadrigal@coopemedicos.fi.cr 🌐 www.coopemedicos.fi.cr

¡Crecemos Juntos, Crecemos Seguros!

EVOLUCIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Una de las decisiones más importantes y estratégicas, fue sin duda, el proceso de inversión y evolución tecnológica, que experimentó la cooperativa en el 2014, cuando se tomó la decisión de reemplazar el sistema informático de la cooperativa *Core Financiero*. Apostando a un sistema que viniera a apoyar los grandes retos y desafíos que implica tener una empresa financiera. Dando inicio a su respectiva implementación en el año 2015.

En el año 2016, Coopemédicos R.L., mediante un convenio con la Cooperativa Nacional de Educadores, COOPENAE RL, firma el proyecto de representadas, lo cual permitió implementar la primera página transaccional y dar el gran paso hacia la migración tecnológica, tan necesaria e importante.

Mediante este proyecto, la cooperativa implementó la primera tarjeta de clave dinámica, que permitió ofrecer a los asociados un mecanismo de seguridad. Lo cual constituyó, todo un acontecimiento para la cooperativa pues se incorporaba a los procesos operativos el primer acceso a las transacciones digitales.

Para el año 2017, se consolidó otro importante proyecto, como fue la digitalización de todos los expedientes físicos de nuestros asociados, lo cual permitió el acceso oportuno a la información.

Para el mes de abril del año 2018, se da otro paso histórico como fue la implementación de la primera aplicación y a la vez la renovación de la página transaccional. Todo de la mano, de un acelerado proceso de transformación digital que acechaba a las empresas del sector financiero.

Para ese mismo año, en el mes de noviembre del 2018, se efectuó el lanzamiento oficial de las primeras tarjetas de crédito y débito, que, sin duda, marcó un antes y un después en la historia de la cooperativa. En ese momento se contó con tres tipos de tarjetas, dos de crédito, de la categoría máxima de la marca MasterCard como lo son las tarjetas Black y Platino, y una tarjeta de débito internacional.

Al cierre del año 2019, se logra alcanzar la cifra de los 1.000 millones de colones de saldo en la cartera de tarjetas de crédito.



Para el mes de setiembre del año 2019, se da otro importante evento, como fue la incorporación directa como entidad representada ante el Banco Central de Costa Rica, dejando atrás el esquema inicial de representadas a través de COOPENAE RL., esto permitió tener una relación directa ante esta entidad a la hora de ofrecer los servicios SINPE a todos los asociados.

En el año 2020, se realiza la gestión para lograr tres avances de importancia, esto por el proceso de iniciar el convivir de una pandemia, por ello en el mes de abril se genera el primer crédito en línea, donde en un tiempo estimado de 60 segundos se formalizaba y desembolsaba el crédito, logrando la ejecución de un presupuesto de ₡1.000 millones de colones.

Para el mes de agosto, se habilita el sistema de transferencias a través del servicio Sinpe Móvil, permitiendo un monto diario máximo de ₡200.000.00, donde el mercado financiero permitía únicamente el 50% de lo permitido por la cooperativa y para el mes de octubre se facilita la opción de realizar avances de efectivo desde la app transaccional y la app, esto para evitar la visita a los diferentes cajeros automáticos.

Sin ninguna duda y continuando con los procesos de implementación de servicios y productos el año 2021 fue provechoso con la implementación del servicio PIN en el mes de febrero, esto como un proceso de transferencias de terceros establecido por el BCCR, y para este mes se habilita la opción de la apertura de Ahorros Programados, facilitando la gestión a necesidad del asociado, para el mes de abril se presenta nuevamente el crédito en línea, en esta oportunidad con un presupuesto de ₡700 millones de colones, bajo el proceso de ejecución anteriormente, para el mes de junio se habilita una herramienta que facilite y agilice el proceso de análisis de capacidad de pago, “CPC” y para el mes de agosto se amplían los servicios cobro y pago a más de 1000 servicios disponibles para la mayor comodidad y facilidad del asociado, y todos desde un clic.

CONCLUSIONES GENERALES

Sin duda alguna, luego de lo que hemos vivido en estos dos últimos años (2020 - 2021), hemos aprendido a ser resilientes, a que el cambio es inevitable, constante y que, si no somos flexibles ante este, muy probablemente no vamos a sortear con éxito las pruebas que nos pone la vida en sí.

Coopemédicos durante este año al igual que muchos de nosotros hemos tenido que adaptarnos a esta nueva normalidad, con el fin de poder servirles como ustedes se lo merecen, es por esto que hemos creado un área que denominamos la “U.E.A”, unidad de experiencia del asociado con el fin de crearles a ustedes nuestra razón de ser, un trato, servicio y esmero únicos, cómo ustedes ya lo han demostrado al frente de la batalla contra la covid-19.

Los primeros meses de este año 2021, han sido meses muy interesantes, muy diferentes a los años anteriores, los cuales nos desafiaron a realizar ajustes y a hacer cosas muy diferentes a como lo veníamos haciendo en el pasado.

Cómo parte de nuestro afán de brindarles productos y servicios exclusivos para ustedes, hemos puesto a su disposición el programa de “REFIERA Y GANÉ”, cuyo objetivo es incentivar e incrementar la afiliación de nuevos asociados a la cooperativa, además de premiar las referencias de los asociados actuales. Además, en el mes de setiembre del 2021 pusimos a su disposición el servicio de pago de servicios públicos, convenios, pago de membresías desde nuestra app transaccional, con lo cual todos nuestros asociados ahora podrán tener acceso a más de 2000 convenios y realizar sus pagos de manera eficiente y segura. Por otra parte, logramos satisfacer la necesidad de ahorro mensual por medio del ahorro programado web, un ahorro muy versátil y flexible ante una necesidad o apuro económico familiar.

Tal y como lo demuestran nuestras cifras económicas presentadas en este boletín informativo, Coopemédicos continua a paso firme en su crecimiento, esto no hubiese sido posible sin el respaldo y apoyo de cada uno de ustedes nuestros asociados, nuestra razón de ser.

Cooperativamente,

Carlos Luis Murillo Morales
Gerente General

Dr. José Fabio Villalobos Campos
Presidente del Consejo de Administración



**¡Crecemos Juntos,
Crecemos Seguros!**

 2105-1500  8711-5876

 info@coopemedicos.fi.cr

 www.coopemedicos.fi.cr