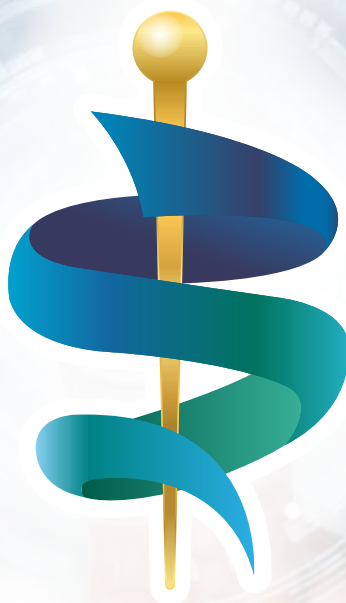


RESULTADOS E INDICADORES ECONÓMICOS DEL AÑO 2020



COOPEMÉDICOS



COOPEMÉDICOS

**“CRECEMOS JUNTOS,
CRECEMOS SEGUROS”**

CONTENIDO

- Mensaje de la Gerencia General
- Informe de Gestión 2020
- Renovación y transformación 2021

LOREM IP



COOPEMÉDICOS



MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

Estimados asociados y asociadas:

El 2020 sin duda nos marcó, fue un año de retos y desafíos, pero también de muchos aprendizajes. Cambios, reinventarse, aprender y desaprender, fueron parte de las muchas lecciones que nos dejó el año recién terminado.

Coopemédicos no se vio exenta de estos cambios, pasar a laborar de una manera presencial a virtual trajo consigo muchos retos tecnológicos, adaptación a una nueva forma de trabajar de nuestros colaboradores y el principal reto al que nos enfrentábamos era cómo mantenernos cerca de nuestros asociados para apoyarlos en sus necesidades financieras, créditos, ahorro, charlas etc.

Este vínculo que siempre nos ha caracterizado como Cooperativa, de estar ahí presente en los lugares de trabajo de nuestros asociados se debía de mantener y se logró por medio de la virtualidad, produciendo webinar, charlas y una atención personalizada por parte de nuestros asesores financieros y promotores que estuvieron ahí cuando ustedes lo requirieron.

Si bien es cierto fueron meses difíciles los que vivimos en el año 2020, en Coopemédicos nos abocamos en seguir atendiendo las necesidades de financiamiento para nuestros asociados, esto nos permitió continuar con el crecimiento de nuestros principales indicadores, e inclusive mejorar la morosidad de la cartera con las distintas acciones que se tomaron de manera oportuna.

Mil Gracias una vez más, por su apoyo, respaldo y confianza.

Cooperativamente,

Carlos Luis Murillo Morales
Gerente General



COOPEMÉDICOS



COOPEMÉDICOS

ACCESIBILIDAD

FACILIDAD PARA EL ACCESO A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A LOS ASOCIADOS

ACCESIBILIDAD

EFICIENCIA

HACER LAS COSAS BIEN DESDE LA PRIMERA VEZ

DIVERSIFICACIÓN

RESULTADOS E INDICADORES ECONÓMICOS DEL AÑO 2020

Como lo mencionamos anteriormente, Coopemédicos en la mayoría de sus indicadores posee crecimientos de dos dígitos, esto es relevante, si tomamos en cuenta el contexto en que vivimos por la pandemia del Covid-19. Estos excelentes indicadores son el reflejo del trabajo realizado por el Consejo de Administración, Comité de Vigilancia y la gerencia de la Cooperativa, los cuales se han mantenido informados de forma continua sobre el acontecer nacional.

Agradecemos profundamente su respaldo y confianza e indicarles que mantenemos vigente el espíritu de servicio y apoyo a nuestros asociados y sus familias.

Seguidamente se detallan las principales partidas contables de la Cooperativa.

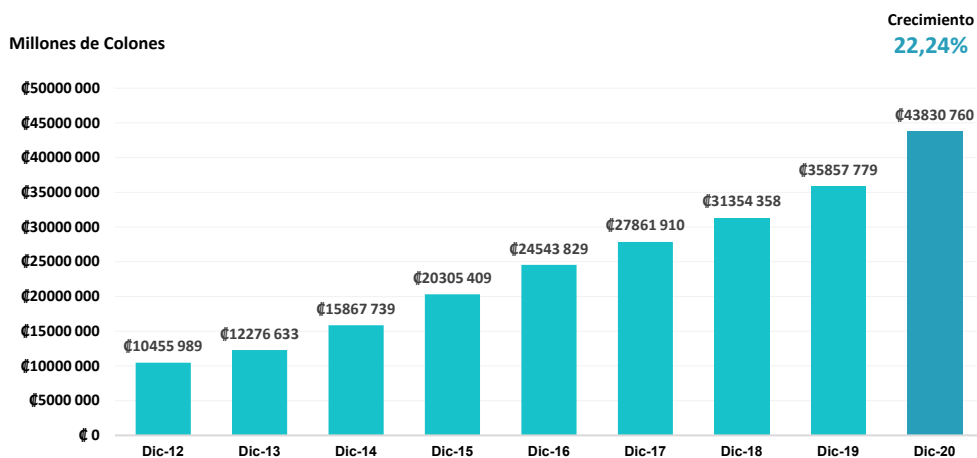


ACTIVO TOTAL

Al cierre del periodo fiscal del año 2020, Coopemédicos mantiene su crecimiento y su solidez financiera, acumulando un activo total de ₡43.830,76 millones, con un incremento interanual nominal de ₡7.972,98 millones y un crecimiento porcentual del 22,24%.

Dado lo anterior y tomando como referencia los últimos nueve años (2012-2020), el crecimiento promedio nominal anual de la Cooperativa fue de ₡33.374,77 millones, lo que representa un 319,19% de crecimiento porcentual para dicho periodo.

Al 31 de diciembre Coopemédicos se ubica en el ranking Cooperativo, entre las 9 primeras Cooperativas con la mayor cantidad de activos totales, tomando en cuenta que a esta fecha existen 21 entidades cooperativas supervisadas.



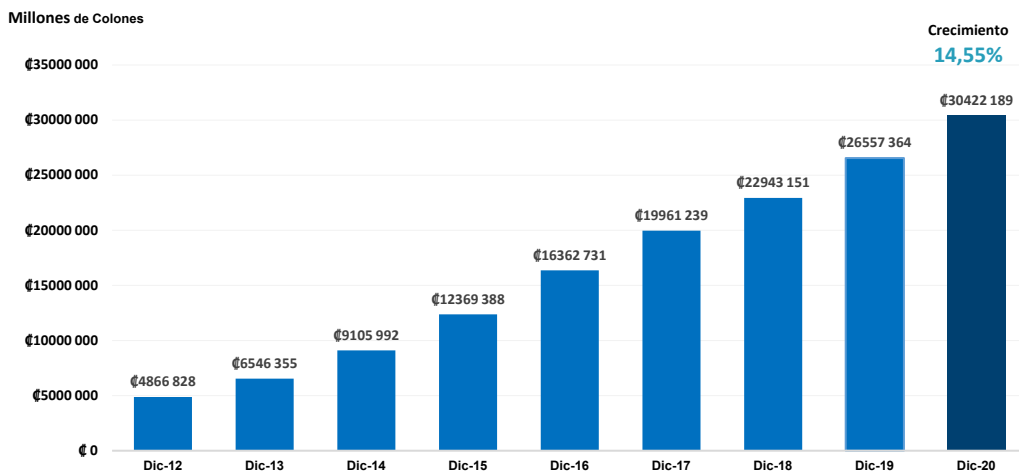
De este total de activos, el 91,20% corresponden a activos productivos, los cuales son los principales generadores de ingresos financieros para la Cooperativa.

CARTERA DE CRÉDITO

Al 31 de diciembre del 2020, la cartera de crédito cerro en ₡30.422,18 millones, con un incremento interanual de ₡3.864,82 millones, (14,55%) porcentualmente.

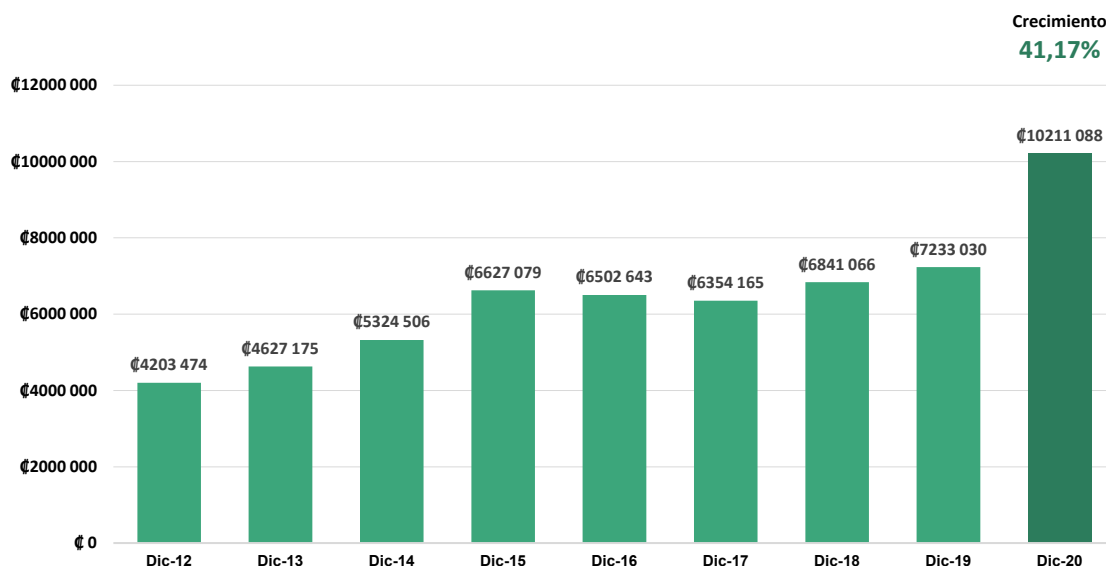
La cartera de crédito representa el 74,40% del activo productivo.

Otro aspecto importante de recalcar referente a la cartera de crédito, Coopemédicos en el mes de abril puso a disposición de todos sus asociados el primer crédito en línea, el cual podía ser gestionado desde nuestra app y desembolsado en menos de 3 minutos por nuestros asociados, esta línea de crédito se creó con la intención de apoyar a los asociados que estaban afrontando alguna necesidad financiera en medio de la pandemia.



PORTAFOLIO DE INVERSIONES

Las inversiones en instrumentos financieros representan la segunda cuenta en importancia dentro del activo total de la Cooperativa, que, durante el cuarto trimestre del periodo 2020, presenta un crecimiento de ₡2.978,05 millones (41,17%), con lo cual se cerró el año con un total de inversiones de ₡10.211,08 millones y con una participación dentro del Activo Productivo del 25,60%, esto producto del aumento de las captaciones con asociados de la Cooperativa y nuevas obligaciones con entidades financieras y no financieras (Infocoop).

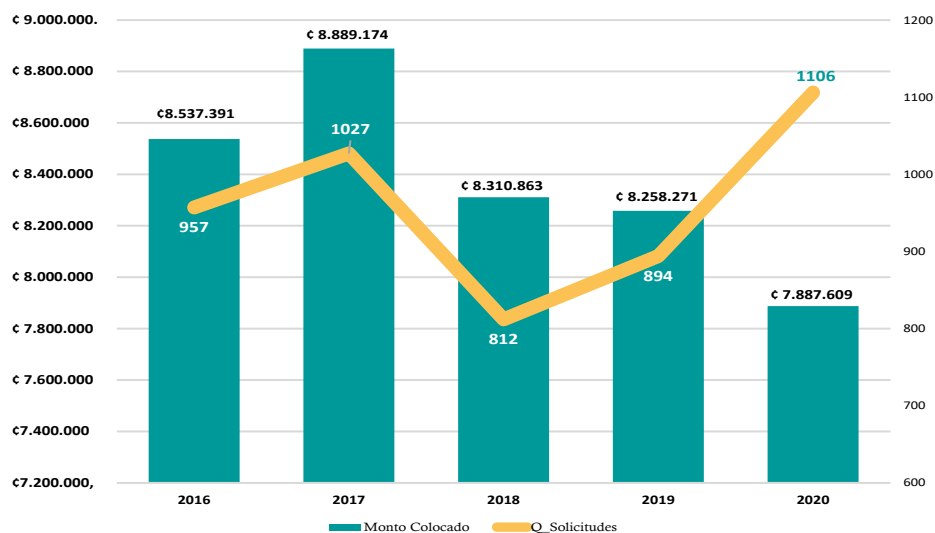


COLOCACIÓN DE CRÉDITO ACUMULADO MONTO Y CANTIDAD

En la siguiente gráfica se puede observar la colocación de créditos por monto acumulado y cantidad de operaciones otorgadas en los últimos cinco años y el corte al 31 de diciembre del 2020, en donde destaca la colocación del año 2017, en donde se colocaron más de ₡8.889,17 millones de colones en 1027 solicitudes de crédito.

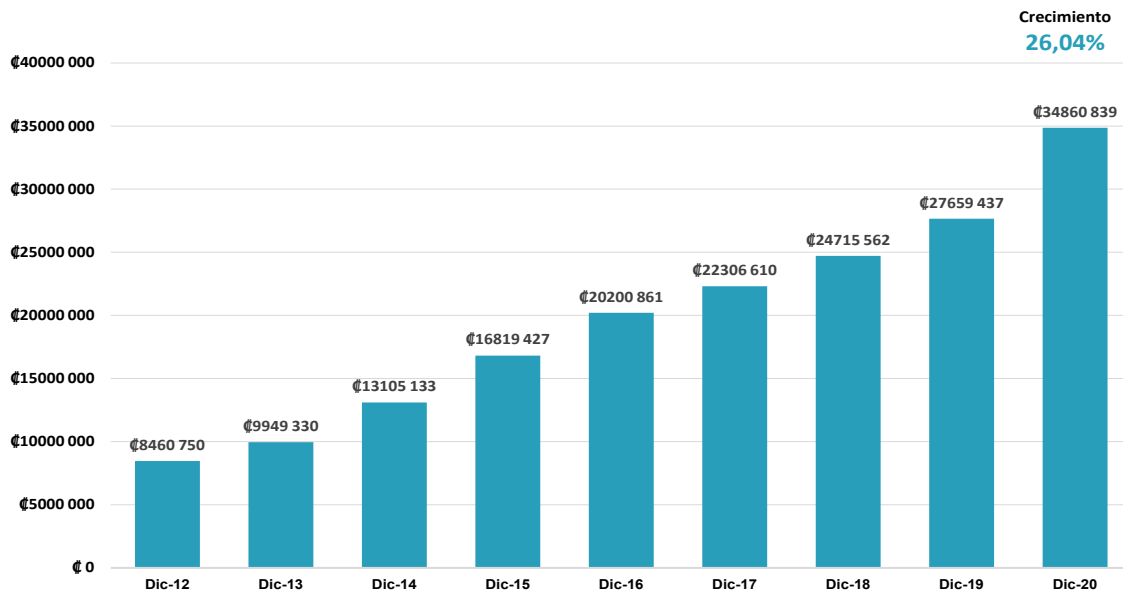
Al corte del mes de diciembre se colocaron ₡7.887,60 millones, en 1106 solicitudes de crédito. Como se aprecia la cantidad de operaciones aumentó en este periodo de manera considerable, si lo comparamos con el periodo del 2017, se estarían colocando 79 operaciones más que hace tres años atrás, lo que representa un crecimiento de un 7,69%.

Finalmente es importante mencionar que en Coopemédicos el monto promedio del crédito es de ₡7.500.000, de ahí la principal diferencia con el monto colocado en el año 2017.

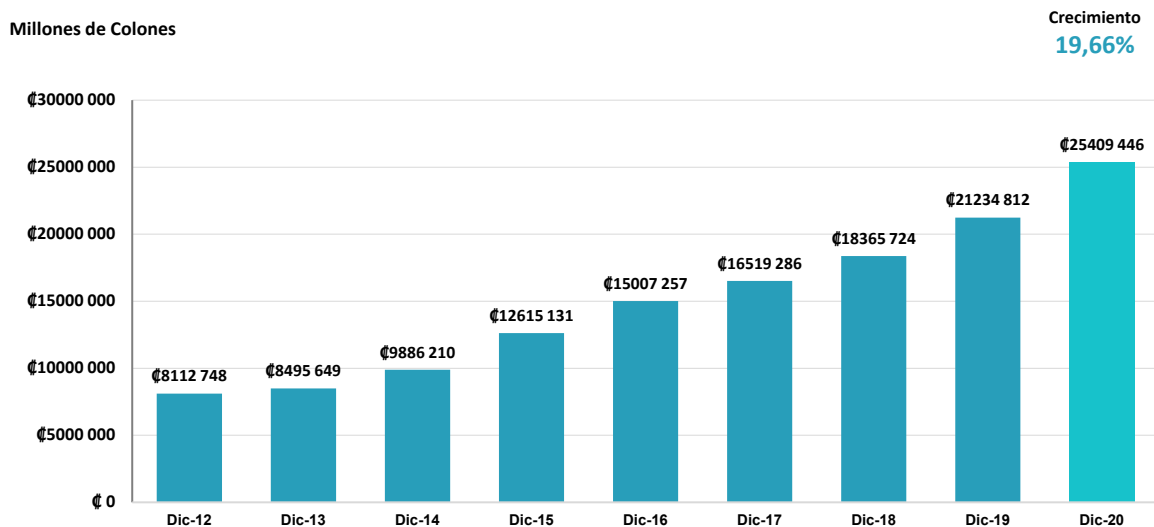


PASIVO TOTAL

El pasivo total de Coopemédicos, alcanzó la cifra al cierre del cuarto trimestre del 2020, de ₡34.860,83 millones, para un incremento comprado con el mismo periodo del periodo 2019 de ₡7.201,40 millones, lo que representa un incremento porcentual de un 26,04%.

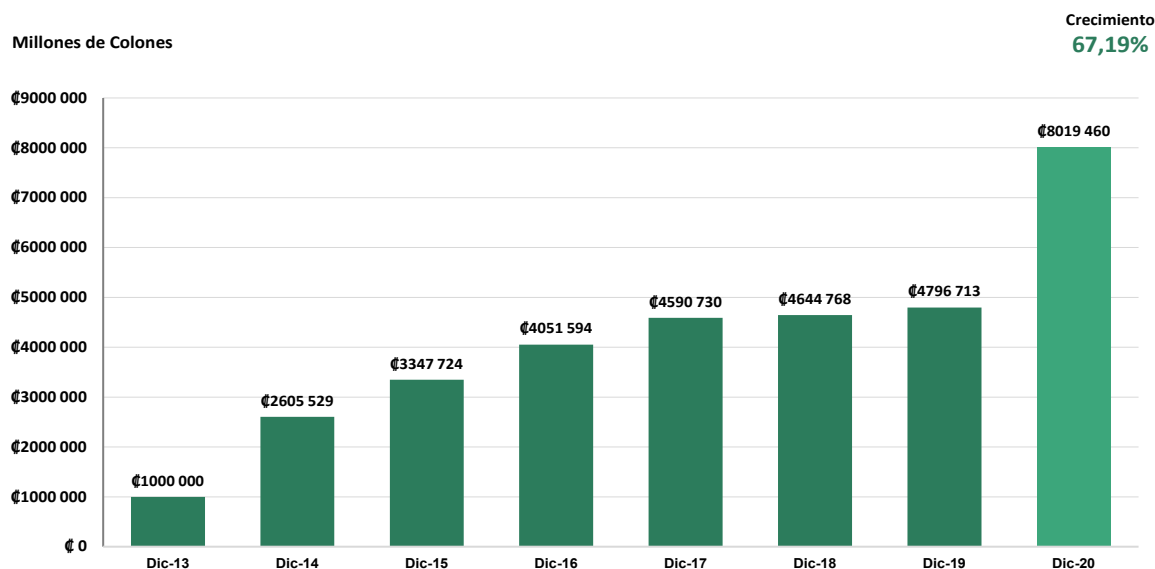


Dentro de la composición del pasivo total, en el cuarto trimestre del 2020, destaca la cuenta de Obligaciones con el Público, la cual tiene una participación del 76,00% del Pasivo con Costo, esto por el crecimiento obtenido de ₡4.174,63 millones (19,66%), con lo cual se consolida como la principal partida dentro de este grupo y como la mayor fuente de recursos (fondeo) para la Cooperativa y además se demuestra la confianza que tienen nuestros asociados en Coopemédicos.



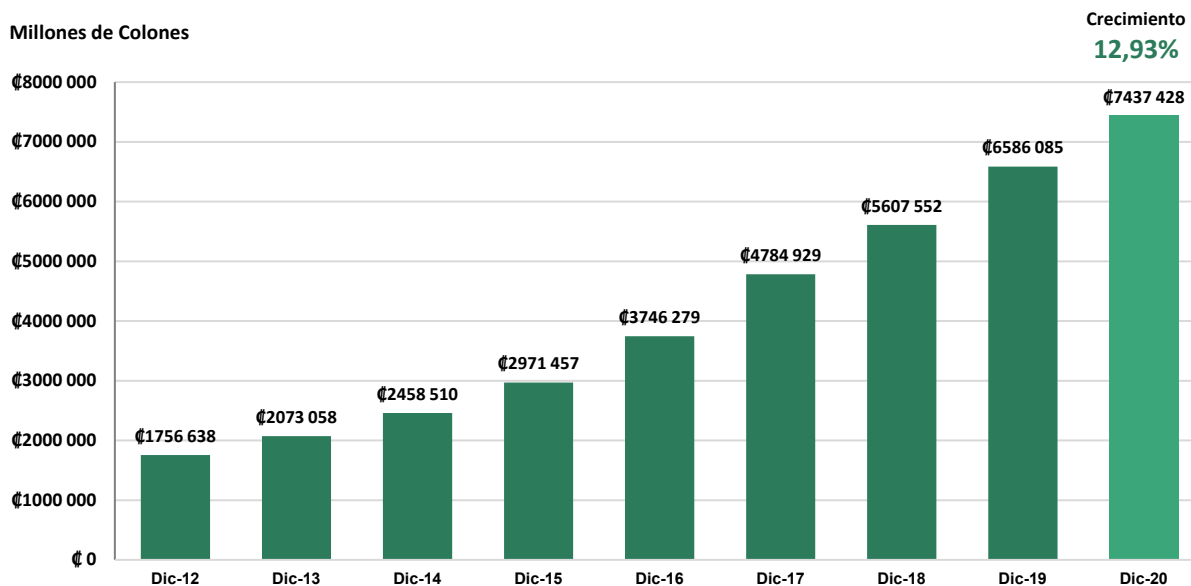
OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS

Este rubro ocupa el segundo lugar dentro de la composición del pasivo total, para el cuarto trimestre del 2020, esta cuenta destaca con un saldo ₡8.019,46 millones, la cual tiene una participación del 20,30% del Pasivo con Costo, dado el crecimiento logrado de ₡3.222,74 millones (67,19%), en el rubro de las Obligaciones entidades financieras y no financieras.



CAPITAL SOCIAL

Por su parte al cierre del periodo 2020, el total de esta cuenta fue de ₡7.437,42 millones de colones, y un incremento interanual de un 12,93%. Dentro de los aspectos claves para este incremento, sobresalen los siguientes: el aumento en la membresía, el trabajo realizado en contactar a asociados que se encontraban inactivos, la capitalización realizada por cada crédito otorgado, y la capitalización voluntaria de los excedentes del periodo 2019, por parte de los asociados.

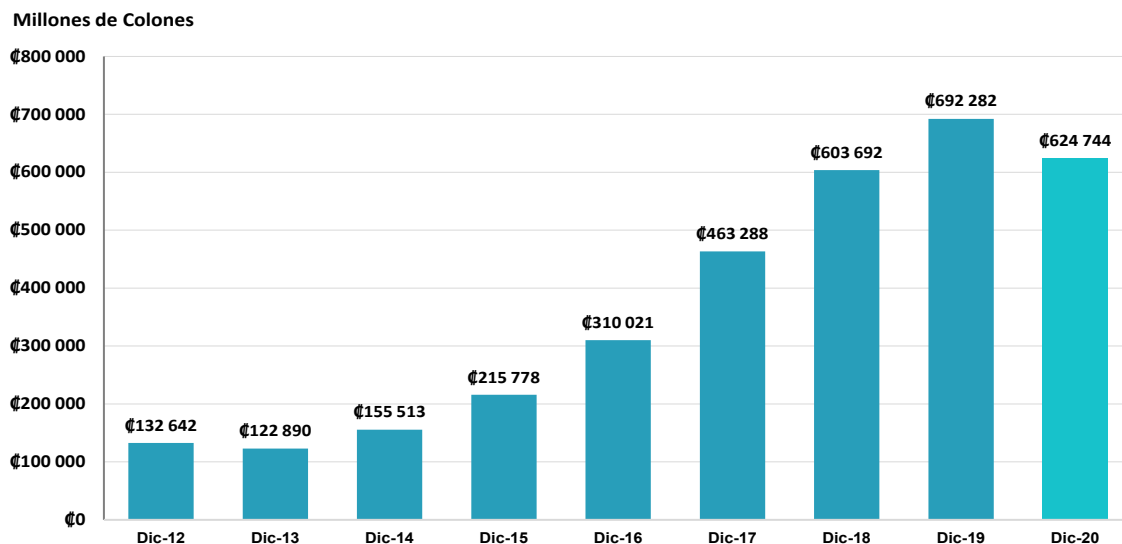


EXCEDENTES

La Cooperativa obtuvo un resultado neto al cierre del cuarto trimestre 2020, de ₡624.744 millones, en excedentes.

Si comparamos el crecimiento del excedente del periodo 2020 y el excedente del 2019 este disminuyo un 9,7%, esto motivado principalmente por una reducción en las tasas de interés de los créditos que coloca la Cooperativa, otro aspecto importante y dada la crisis provocada por la pandemia, el rendimiento del portafolio de inversiones de la Cooperativa se vio afectado de manera negativa y la Cooperativa aumento el gasto por incobrables provocado por la adjudicación de bienes recibidos en dación en pago.

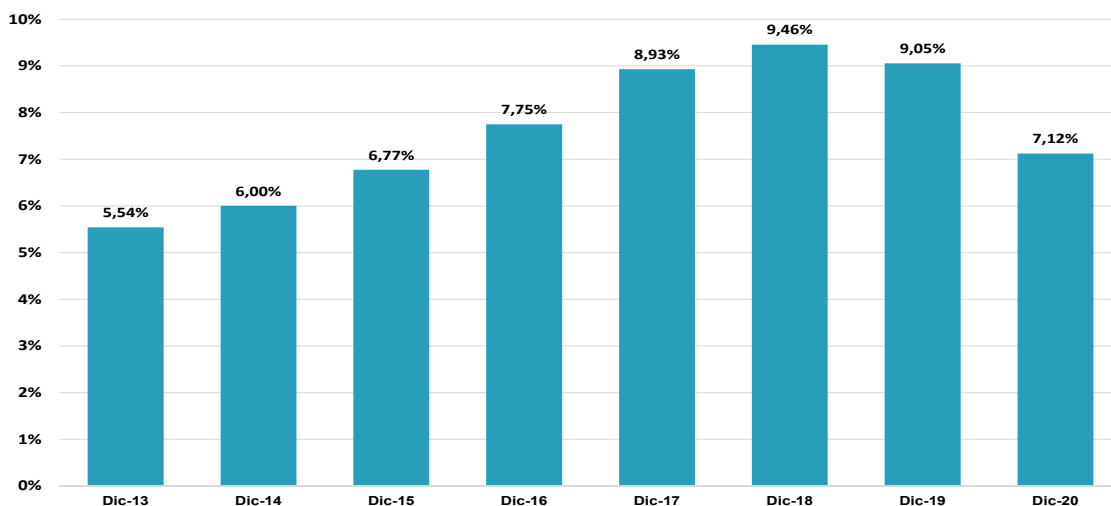
El gráfico siguiente muestra el comportamiento de los excedentes netos después de participaciones e impuestos, de los últimos nueve años.



RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO PROMEDIO

El gráfico muestra el indicador de rentabilidad sobre el patrimonio promedio de la Cooperativa al mes de diciembre del 2020, si comparamos el resultado de este año con el del año 2019, presenta una disminución de un 1,93 puntos porcentuales en comparación con el último periodo.

Por otra parte, si comparamos el resultado de este indicador (7.12%), con la tasa básica pasiva al 31 de diciembre (3,50%), Coopemédicos le está reconociendo un mayor rendimiento por el capital social que mantiene en la Cooperativa de (3,62) puntos porcentuales más, lo cual es rendimiento muy bueno por el ahorro del Capital Social que mantienen en Coopemédicos.





MISIÓN

SERVIR - RESPONSABLE, ADECUADA Y OPORTUNAMENTE en el acompañamiento financiero de los profesionales de la medicina, en procura del beneficio permanente de cada asociado y su familia.

VISIÓN

CONVERTIRNOS EN LA OPCIÓN MÁS EFECTIVA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS para los profesionales de la medicina, ofreciendo un portafolio actualizado, único y exclusivo para los diferentes perfiles de asociados.



PRESENTAMOS NUEVOS CAMBIOS EN NUESTRA IMAGEN CORPORATIVA

El 2020 fue un año lleno de retos que Coopemedicos decidió afrontar trabajando en la consolidación de su transformación y renovación. Tras 36 años de existencia, la institución apuesta por un cambio de imagen que viene acompañada de una serie de proyectos que buscan continuar posicionando a la cooperativa como una institución financiera sólida e innovadora.

Coopemédicos se encuentra en un punto clave de su transformación para poner al alcance de todos sus asociados las herramientas, servicios y productos de esta nueva era.

“Estos cambios simbolizan nuestra propia transformación, nuestro compromiso con la mejora continua, con nuestros asociados quienes han confiado en nosotros y a quienes les retribuimos esa confianza buscando siempre dar la mejor experiencia, el mejor servicio y productos competitivos”, comentó Carlos Murillo, Gerente General de Coopemedicos.

Murillo agregó, “el logo representa una cooperativa más moderna y actualizada; respetando los colores que nos caracterizan y la razón de ser de nuestra institución: el servicio para los médicos.”

INNOVACIÓN DIGITAL

Junto con el cambio de imagen, la cooperativa lanzó la renovación total de su página web, un chatboot así como un programa de referidos cuyo objetivo es incrementar su base asociativa premiando a sus asociados y colegas y continúa trabajando en otros proyectos que irá presentando a lo largo del año.

De acuerdo con Wendy Arroyo, Gerente comercial de Coopemédicos, este cambio viene a completar la migración digital que la institución ha estado trabajando con productos y servicios como el App Coopemédicos en Línea, los servicios de Sinpe Móvil, cargos automáticos asociados a sus tarjetas de crédito y débito entre otros.

Arroyo agregó que Coopemédicos durante 2020, incursionó en el mundo virtual con el programa de capacitación y charlas para la educación continua de sus asociados. Así, realizó una serie de webinars con reconocidos expositores nacionales e internacionales sobre diversos temas como; Salud Financiera, Resiliencia, Manejo de las emociones, Herramientas digitales, Desafíos de la Telemedicina, Desarrollo de marca personal entre otras.

CONCEPTUALIZACIÓN DE LA NUEVA MARCA

a) **La Vara de Asclepio:** Medicina, Salud, Trayectoria.



Color predominante: Dorado



Figura Básica: Serpiente

b) **El Cooperativismo:** Unión, Fortaleza, Protección.



Color predominante: Verde

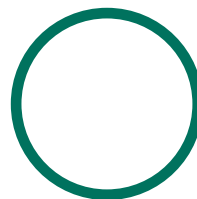


Figura Básica: Circulo

c) **Sector Médico:** Ciencia, Profesionalismo, Conocimiento.



Color predominante: Blanco, Celeste y Turquesa



d) **Talento Humano:** Servicio, Finanzas, Seguridad.



Color predominante: Azul



Figura Básica: Corbata



IDENTIDAD DE LA MARCA

LA NUEVA MARCA

LA CORBATA

Hace referencia profesionalismo con el que el talento humano trabaja para sus asociados, el color azul de la corbata de igual manera hace referencia al azul corporativo.

LOS COLORES

El gradiente de color hace honor a uniformes que los profesionales de la salud utilizan desde el blanco de la medicina general hasta el azul y turquesa que se usa para las cirugías.



LA ESPIRAL

La unión, la protección que lo miembros de la cooperativa conforman, dicha espiral protege la vara de oro.

EL BASTÓN DE ASCLEPIO

El bastón de Asclepio se encuentra presente de una manera simplificada y elegante con tonalidades de oro simboliza la riqueza, estabilidad y solidez financiera.

“SEGUIMOS CRECIENDO E INNOVANDO”

Conoce a nuestro CHATBOT Dra. Eli

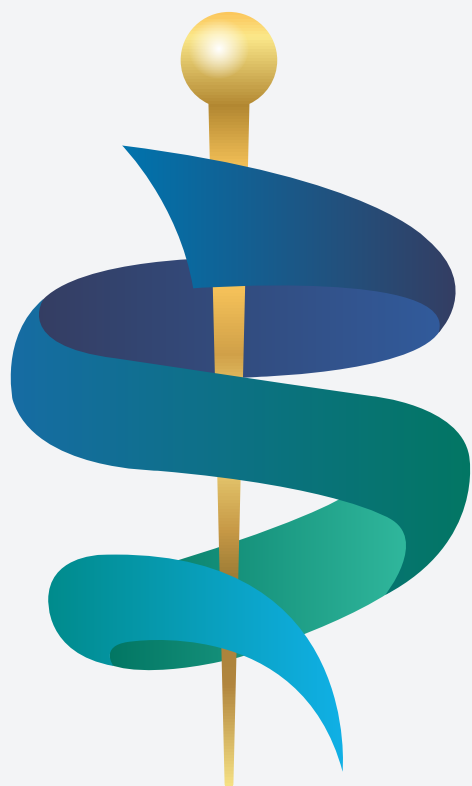
Ella le brindará información sobre nuestros múltiples servicios de ahorro, crédito, tarjetas de crédito, viajes, así como el ayudará a adquirir el Servicio Funerario Polini y Médicas Visitas, puedes encontrarla en nuestra página web o en nuestro chat de Facebook



Navega por nuestra renovada página web en sus versiones de computadora y dispositivo móvil de tablet o celular.



COOPMÉDICOS



COOPEMÉDICOS



**“CRECEMOS JUNTOS,
CRECEMOS SEGUROS”**